



Office 365 運用をまるごとサポート。"コア業務"に集中できます！

スマートサポート for Office 365

Office 365 の企画・構築から運用・利活用まで、多くのお客さまをサポートし続けている JBS のノウハウを集約したサービスです。お客さまの Office 365 環境について、システム管理、ユーザーサポート、利活用までの全てをまとめてサポートします。

サービス概要

Office 365 の利用に必要な「システム管理」、「ユーザーサポート」、「利活用」のすべてを一つのサービスに集約した Office 365 のサポートサービスです。お客さま専任のエンジニアが担当するため、お客さまの業務負担を軽減します。

契約プラン

S1：維持

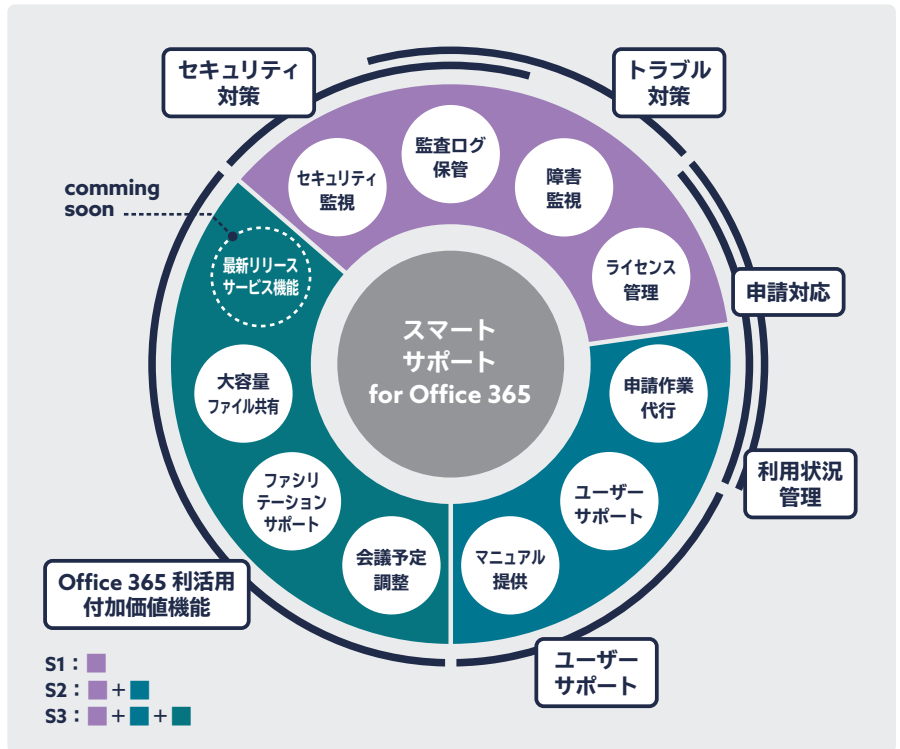
Office 365 を安全に利用できるよう「障害監視」や「セキュリティ監視」といった Office 365 の基盤運用業務を、情報システム部門の担当者様に代わって実施します。

S2：利用

エンドユーザーからの「お問合せへの回答」や「操作説明」などのユーザー対応を専門スタッフが適切に実施します。プロフェッショナルな対応をすることで、Office 365 の利用におけるユーザー満足度を向上させます。

S3：活用

クリエイティブな時間の創出と個人やチームのパフォーマンス向上を手助けします。Office 365 利用者のため JBS の "metis" ブランドのツールを複数利用できます。



サービスメリット

多数のサービス管理を、お客さま専任の担当エンジニアが実施します。お客さまの負担が軽減され、効率的な Office 365 運用が可能です。



様々な Office 365 環境の ノウハウを集中

JBS のノウハウを集約したサービスを利用いただけます。自社で一から調査・検討するよりも、効率的に Office 365 を利用できます。



"コア業務"への リソース集中が可能に

Office 365 への対応を JBS に任せただくことで、情報システム部の本来の主目的である自社ビジネスに貢献する IT 戦略の立案・策定に、リソースを割くことができます。



多数のサービスを これ 1 つに集約

本サービス 1 つで、Office 365 の運用をトータルにサポートします。また、それらのサービスの管理は専任担当者がワンストップで行うため、お客さま自身で多数のサービスの管理を行う必要はありません。

サービス詳細

サービス	内容	S1	S2	S3
セキュリティ監視	Office 365 のログイン情報を分析して異常検知を行い、異常発生時にはその内容に応じて然るべき対応を行います。	✓	✓	✓
監査ログ保管	ログ長期保存対応として Office 365 から監査ログを自動取得し、JBS 契約の Azure 環境内に保存します。	✓	✓	✓
障害監視	Office 365 ハイインターネットアクセスを介して監視を行います。	✓	✓	✓
ライセンス管理	Office 365 のライセンスの付与、はく奪、付け替え、およびメールボックスの設定作業を自動化ツールにて実施します。	✓	✓	✓
申請作業代行	毎月契約の範囲内において、運用代行メニューより選択いただいた Office 365 に関連する作業を代行します。		✓	✓
ユーザーサポート	エンドユーザー向けとして Office 365 に特化したサービスデスク業務をお客さまに代わって実施します。		✓	✓
マニュアル提供	Office 365 のマニュアルや利用ガイドのドキュメントや、活用シナリオや Tips などのナレッジを提供します。		✓	✓
会議予定調整機能	会議の調整作業を効率化する「スケラク for Microsoft 365」を利用できます。			✓
会議運営支援機能	会議の様々な運営作業を支援し、円滑な会議運営を実現する「定例会議アシスト for Microsoft Teams」を利用できます。			✓
大容量ファイル共有機能	外部の方へ大容量ファイルを共有する「セキュアファイル転送アプリ metis fiebie」を利用できます。			✓
最新リリースサービス機能(優先利用)	S3 プランを契約のお客さまは、今後リリースする metis ブランドのサービスを追加料金なしに利用できます。			✓
定期報告	サービス提供機能の実績を報告します。	✓	✓	✓
お客さま専任エンジニア	契約いただいたお客さま専任のエンジニアが、サービスの提供・管理を行います。	✓	✓	✓

価格表 (税抜)

契約プラン		S1	S2	S3
基本料金 (月額)		¥600,000 -	¥800,000 -	¥1,000,000 -
ユーザー数 (月額)	500 ~ 02,400 人	¥300 / 人	¥500 / 人	¥800 / 人
	2,401 ~ 06,000 人	¥275 / 人	¥460 / 人	¥735 / 人
	6,001 ~ 15,000 人	¥270 / 人	¥450 / 人	¥720 / 人
	15,001 人 ~	¥255 / 人	¥425 / 人	¥680 / 人

前提条件

- ・最短利用期間は 1 年間です。
- ・サービス内の使用言語は、日本語です。
- ・Office 365 の契約を完了している必要があります。
- ・申し込み時に、お客さま内の担当者を選定してください。
- ・申し込み時に、申込書および各種ヒアリングシートに記載いただけます。
- ・サービス内容の変更や解約等に伴い、お客さまに作業を実施していただく場合があります。
- ・利用するにあたり、JBS 環境からお客様の Office 365 にリモート接続、また作業ができる状態にある必要があります。
- ・利用するアカウントのライセンス費用は、本サービス費用には含まれていません。

- 記載されている会社名、製品名、ロゴ等は、各社の登録商標または商標です。
- 製品の仕様は予告なく変更することがあります。あらかじめご了承ください。



お問い合わせ先

日本ビジネスシステムズ株式会社

〒105-6316
東京都港区虎ノ門 1-23-1 虎ノ門ヒルズ森タワー 16F
Tel: 03-6772-4000 Fax: 03-6772-4001
<https://www.jbs.co.jp>