

Office 365 運用をまるごとサポート。"コア業務"に集中できます！

# スマートサポート for Office 365

Office 365 の企画・構築から運用・利活用まで、多くのお客さまをサポートし続けている JBS のノウハウを集約したサービスです。お客さまの Office 365 環境について、システム管理、ユーザーサポート、利活用までの全てをまとめてサポートします。

## サービス概要

Office 365 の利用に必要な「システム管理」、「ユーザーサポート」、「利活用」のすべてを一つのサービスに集約した Office 365 のサポートサービスです。お客さま専任のエンジニアが担当するため、お客さまの業務負担を軽減します。

### 契約プラン

#### S1：維持

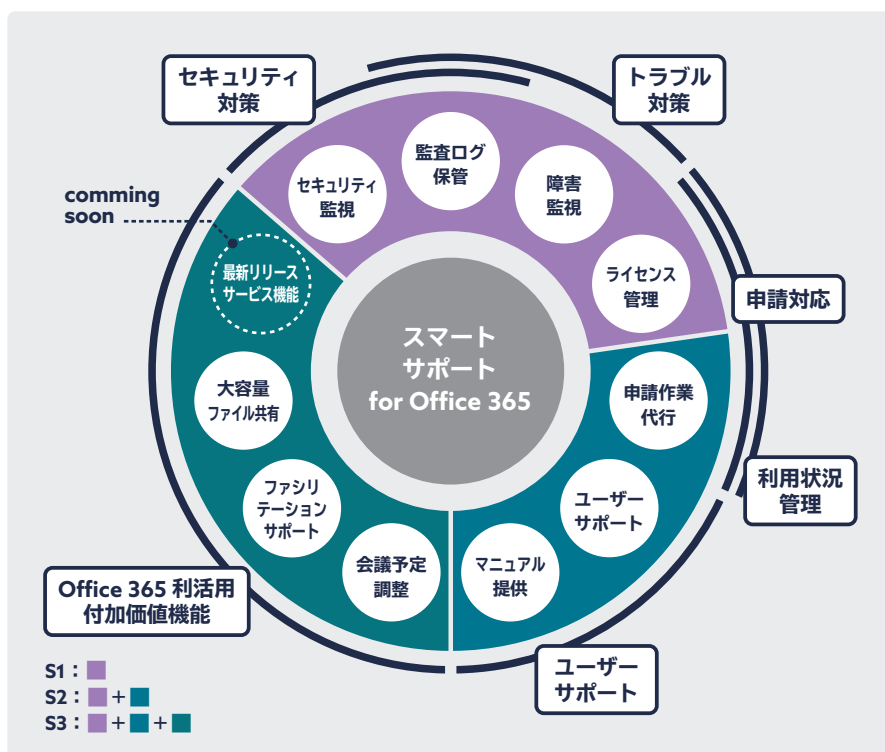
Office 365 を安全に利用できるよう「障害監視」や「セキュリティ監視」といった Office 365 の基盤運用業務を、情報システム部門の担当者様に代わって実施します。

#### S2：利用

エンドユーザーからの「お問合せへの回答」や「操作説明」などのユーザー対応を専門スタッフが適切に実施します。プロフェッショナルな対応をすることで、Office 365 の利用におけるユーザー満足度を向上させます。

#### S3：活用

クリエイティブな時間の創出と個人やチームのパフォーマンス向上を手助けします。Office 365 利用者のため JBS の "metis" ブランドのツールを複数利用できます。



## サービスメリット

多数のサービス管理を、お客さま専任の担当エンジニアが実施します。お客さまの負担が軽減され、効率的な Office 365 運用が可能です。



### 様々な Office 365 環境の ノウハウを集中

JBS のノウハウを集約したサービスを利用いただけます。自社で一から調査・検討するよりも、効率的に Office 365 を利用できます。



### "コア業務"への リソース集中が可能に

Office 365 への対応を JBS に任せただくことで、情報システム部の本来の主目的である自社ビジネスに貢献する IT 戦略の立案・策定に、リソースを割くことができます。



### 多数のサービスを これ 1 つに集約

本サービス 1 つで、Office 365 の運用をトータルにサポートします。また、それらのサービスの管理は専任担当者がワンストップで行うため、お客さま自身で多数のサービスの管理を行う必要はありません。

## サービス詳細

サービス	内容	S1	S2	S3
セキュリティ監視	Office 365 のログイン情報を分析して異常検知を行い、異常発生時にはその内容に応じて然るべき対応を行います。	✓	✓	✓
監査ログ保管	ログ長期保存対応として Office 365 から監査ログを自動取得し、JBS 契約の Azure 環境内に保存します。	✓	✓	✓
障害監視	Office 365 ハイインターネットアクセスを介して監視を行います。	✓	✓	✓
ライセンス管理	Office 365 のライセンスの付与、はく奪、付け替え、およびメールボックスの設定作業を自動化ツールにて実施します。	✓	✓	✓
申請作業代行	毎月契約の範囲内において、運用代行メニューより選択いただいた Office 365 に関連する作業を代行します。		✓	✓
ユーザーサポート	エンドユーザー向けとして Office 365 に特化したサービスデスク業務をお客さまに代わって実施します。		✓	✓
マニュアル提供	Office 365 のマニュアルや利用ガイドのドキュメントや、活用シナリオや Tips などのナレッジを提供します。		✓	✓
会議予定調整機能	会議の調整作業を効率化する「スケラク for Microsoft 365」を利用できます。			✓
会議運営支援機能	会議の様々な運営作業を支援し、円滑な会議運営を実現する「定例会議アシスト for Microsoft Teams」を利用できます。			✓
大容量ファイル共有機能	外部の方へ大容量ファイルを共有する「セキュアファイル転送アプリ metis fiebie」を利用できます。			✓
最新リリースサービス機能(優先利用)	S3 プランを契約のお客さまは、今後リリースする metis ブランドのサービスを追加料金なしに利用できます。			✓
定期報告	サービス提供機能の実績を報告します。	✓	✓	✓
お客さま専任エンジニア	契約いただいたお客さま専任のエンジニアが、サービスの提供・管理を行います。	✓	✓	✓

## 価格（税抜）

契約プラン		S1	S2	S3
基本料金（月額）		¥600,000 -	¥800,000 -	¥1,000,000 -
ユーザー数 （月額）	500 ~ 02,400 人	¥300 / 人	¥500 / 人	¥800 / 人
	2,401 ~ 06,000 人	¥275 / 人	¥460 / 人	¥735 / 人
	6,001 ~ 15,000 人	¥270 / 人	¥450 / 人	¥720 / 人
	15,001 人 ~	¥255 / 人	¥425 / 人	¥680 / 人

### 前提条件

- ・最短利用期間は 1 年間です。
- ・サービス内の使用言語は、日本語です。
- ・Office 365 の契約を完了している必要があります。
- ・申し込み時に、お客さま内の担当者を選定してください。
- ・申し込み時に、申込書および各種ヒアリングシートに記載いただきます。
- ・サービス内容の変更や解約等に伴い、お客さまに作業を実施していただく場合があります。
- ・利用するにあたり、JBS 環境からお客様の Office 365 にリモート接続、また作業ができる状態にある必要があります。
- ・利用するアカウントのライセンス費用は、本サービス費用には含まれていません。

- 記載されている会社名、製品名、ロゴ等は、各社の登録商標または商標です。
- 製品の仕様は予告なく変更することがあります。あらかじめご了承ください。



お問い合わせ先

日本ビジネスシステムズ株式会社

〒105-5520  
東京都港区虎ノ門2-6-1 虎ノ門ヒルズ ステーションタワー 20F  
<https://www.jbs.co.jp>