

PC の調達・運用管理にもう悩まない！

# PC ライフサイクルサービス

導入から廃棄までを含めたワンストップサービスです。  
それぞれのフェーズに必要なサービスを自由に選択できます。

## サービス概要

お客様のクライアント PC の機種選定・導入からハードウェア障害時の対応、返却の際のデータ消去までお客様に最適な運用管理をトータルにサポートするサービスです。それぞれのフェーズに必要なサービスのみを自由に選択いただける課金制ですので、コスト削減が可能です。

Windows 10 /  
Surface / AutoPilot  
対応済み！

## こんなお客様におすすめ

### PC の運用を標準化したい



運用ルールを標準化することで、サービス品質の維持・向上が可能です。

### PC の運用を効率的に行いたい



煩雑な PC 管理業務をアウトソーシングすることにより業務の効率化が可能です。

### PC 管理・セキュリティ対策を万全にしたい



セキュリティ更新プログラムの適用を運用・管理します。

### Windows 7 のサポート終了に向けて対策をおこないたい



Windows 10 の新しい更新方法も安心してお任せいただけます。

## サービス内容

### 1 調達

クライアント PC のハードウェアを  
購入もしくはレンタル契約で提供します。



### 2 設計・導入

クライアント PC の設計や運用設計、  
キットリングをおこないます。



### 3 資産管理

人工に頼りがちで手間の掛かる  
資産情報をリアルタイムに取得・管理  
するサービスを提供します。



### 4 故障時受付 / 機器故障切り分け

ハードウェア故障の疑いがある場合に  
ご相談いただける、故障対応の窓口を  
案内します。



### 5 予備機交換配送

故障と判定されたクライアント PC の  
予備機をセットアップした状態で  
引き渡します。



### 6 機器回収 / データ消去 / 消去証明発行

レンタル終了後、対象機器を引き上げます。  
引き上げ対象機器内ハードディスクのデータを  
消去し、データ消去証明書を発行します。

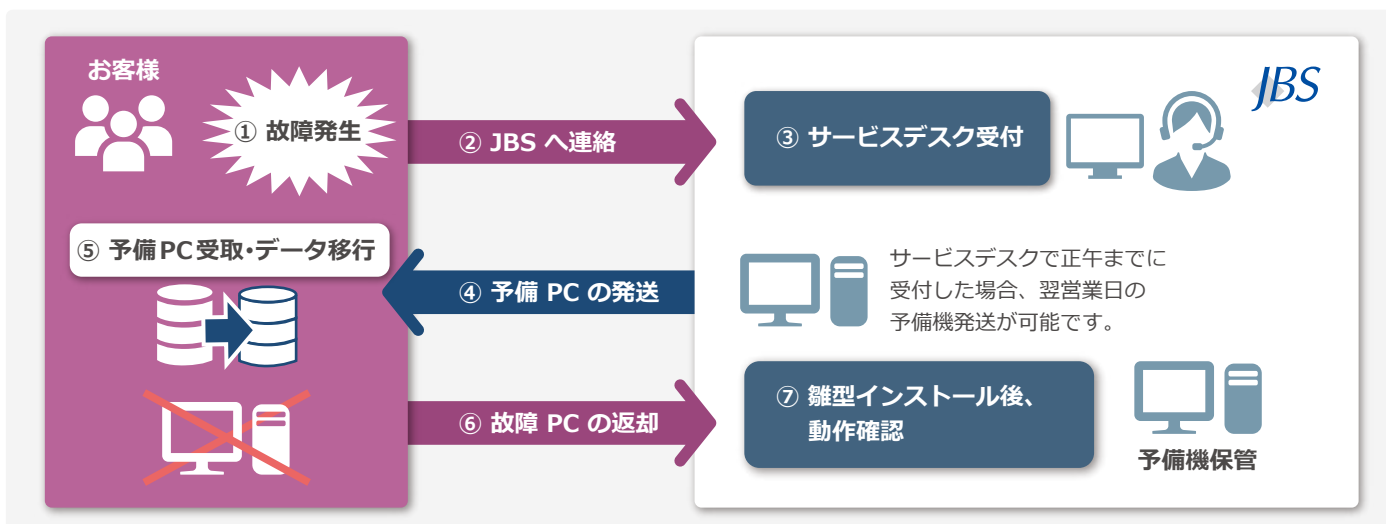


## サービスメニュー

設計	基本設計	お客様への機器配布、資産管理の基本設計および計画策定を実施
	マスター PC 作成支援	設計のもと、マスター PC の作成、キitting作業用のマスターイメージの作成を実施
導入	キitting	お客様が利用するソフトウェアなどをインストールした状態で雛型となるインストール用データ (マスターイメージ) を作成し、イメージ展開作業、コンピュータ名、IP アドレス、管理ラベル貼付けの実施
	配送	キitting済み機器をお客様指定場所へ配送
	初期登録	資産管理を行うための管理ツールの提供、管理ツールへの登録、情報公開を実施
運用	資産管理	資産情報をリアルタイムに取得・管理。Web レポートでいつでも状況へのアクセス可能
	申請受付	運用に必要な各種申請 (※) 運用ワークフローを提供 ※ 新規利用/返却/故障修理依頼/紛失/利用者変更
	在庫管理	お客様より端末を預り、各種申請に応じてお客様のもとに送付し、お客様から返却のあった端末を再度在庫として保管
保守	定期報告	ライフサイクル運用サービス状況についての定期報告の実施
	予備機提供	端末、周辺機器など故障発生時にセットアップ済み予備機を指定場所に送付
返却	機器回収	あらかじめ指定した場所に梱包された機器を業者が回収
	データ消去	ライフサイクルセンターへ故障機器輸送後、専用ソフトによるハードディスク内データ消去作業を実施
	消去証明書発行	廃棄前もしくはレンタル満了時のデータ消去の際に消去証明書を発行

### 保守サービスの流れ

契約期間中は予備在庫から良品を送付し、故障端末は回収して修理後に予備在庫として保管します。  
 オンサイトでの交換対応や、ドメイン参加サービス、故障 PC のハードディスクデータ救出といったオプションサービスもあります。



### 提供価格

サービス	単価 (月額 / 税抜)
故障時の代替 PC のキittingと発送	¥250~ / 台
在庫保管	¥20,000~
エンドユーザー様受付窓口	別途お見積
新規 PC 調達 (レンタル)	別途お見積

- 記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。
- 製品の仕様は予告なく変更することがあります。あらかじめご了承ください。



お問い合わせ先

日本ビジネスシステムズ株式会社

〒105-6316 東京都港区虎ノ門 1-23-1 虎ノ門ヒルズ森タワー 16F  
 Tel: 03-6772-4000 (代表) Fax: 03-6772-4001  
<https://www.jbs.co.jp>

Copyright (C) Japan Business Systems, Inc.

201702\_JBSb\_096-02