JBS

複雑なハイブリッドクラウドの運用監視をスピーディーに提供！

the MATRIX for マネージドシステムサービス

オンプレミスとクラウドが混在する環境の統合マネージドサービスとして継続的なシステム稼働の安定性を実現します。
常に要求される「急激に変化する IT 環境への対応」と「コンプライアンス確保」を支える運用を可能にします。

サービス概要

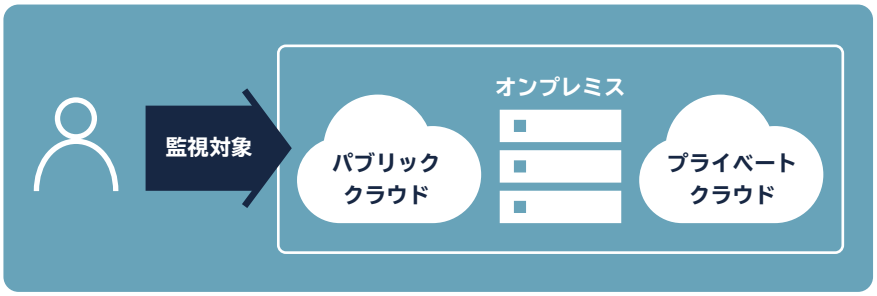
24 時間 365 日のサポート体制により、企業の継続的なシステム稼働の安定性を実現するアウトソーシングサービスです。
JBS が培った長年の運用ノウハウと統合運用管理システムを活用した最先端の IT オペレーションで、オンプレミスとクラウドが混在するハイブリッド環境、マルチクラウド環境、Azure Stack HCI に代表されるハイパーコンバージド環境も対象です。急激に変化する IT 環境において、コンプライアンスに基づいたサービスを提供します。

サービスメリット

IT 資産を可視化し、情報の一元管理、セキュアな運用を実現することにより、運用監視にかかるコストや負荷を軽減できます。

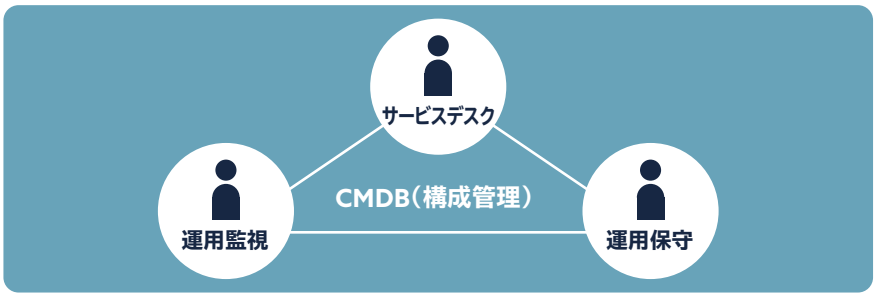
ハイブリッドクラウドの リソースの可視化

運用監視デバイスは構成管理データベースで管理されており、監視対象デバイスの稼働状況をリアルタイムに把握できます。



運用プロセスの情報を一元管理

インシデントステータスやパッチ適用状況をリアルタイムに確認できます。



アクセス制御と操作証跡管理が 徹底されたリモートマネジメント

いつ、だれが、何の操作を実施したかの証跡を管理できます。

おすすめサービスプラン

お客さまの要望に合わせて、3 つのプランを用意しています。

ライト	スタンダード	エンタープライズ
異常発生にいち早く 気づきたい！	異常発生から一次確認までを 早急に対処してほしい！	システム運用保守の負荷を とにかく減らしたい！

価格（税抜）

● サービスメニュー

	サービス内容	ライト	スタンダード	エンタープライズ
初期導入	￥500,000 ～			
月額費用	-	￥150,000 /月 （20 デバイスまでのサービス料を含む）	￥150,000 /月 （7 デバイスまでのサービス料を含む）	￥150,000 /月 （3 デバイスまでのサービス料を含む）
基本サービス	・インシデント管理(チケット管理) ・24 時間 365 日の窓口提供	●	●	●
監視サービス	・監視ポータルサイトの提供 ・監視システムの変更管理・監視設計 / 設定 ・アラート通報 ・パフォーマンスレポート提出	●	●	●
定型対応サービス	・アラート検知後の正常動作確認作業 ・既知アラートに対するナレッジ対応 ・ナレッジ作成	–	●	●
障害調査支援サービス	・障害原因調査 ・メーカーディスパッチ	–	–	●
障害復旧支援サービス	・OS リストア支援 ・障害復旧を目的とした設定変更作業 ・障害復旧を目的としたソフトウェアアップデート	–	–	●

● 追加デバイス　基本サービスに含まれるデバイス数を越えた場合のデバイス単価となります。

デバイス単価	–	21 デバイス目～ ￥5,000 / 月	8 デバイス目～ ￥15,000 / 月	4 デバイス目～ ￥40,000 / 月

● オプションセット

セット内容	月 額
月次報告会 / レポート提出	￥80,000 -

契約金額が月額 ￥500,000 以上のお客さまは、無償でオプションセットを利用できます。(初期導入費用は算出対象から除きます)

前提条件
・最低契約期間は、1 年間です。
・解約は、契約終了日より 30 日前までのご連絡が必要です。

● 個別オプション

オプション項目	月 額
月次報告会	￥50,000 -
レポート提出	￥50,000 -
Config Backup	￥2,000 / 1 デバイス
Windows セキュリティ 更新プログラム適用代行サービス	別途お見積もり
オペレーション代行	別途お見積もり
オプション監視	別途お見積もり

● 記載されている会社名、製品名、ロゴ等は、各社の登録商標または商標です。
● 製品の仕様は予告なく変更することがあります。あらかじめご了承ください。

Microsoft Japan Partner of the Year 2023 AWARD

お問い合わせ先
日本ビジネスシステムズ株式会社
〒105-5520
東京都港区虎ノ門2-6-1 虎ノ門ヒルズ ステーションタワー 20F
https://www.jbs.co.jp

Copyright (C) Japan Business Systems, Inc.
201901_JBSb_151-06