

## BCP 対策やデータ消失に備えて安心!

# マネージドバックアップ for Microsoft 365

大切な業務データを手軽に保管!

Microsoft 365 テナント内に保存したデータのバックアップ、リストア設定や日常のバックアップ運用、問い合わせサポートを行います。

### サービス概要

Microsoft 365 テナントのデータバックアップ実施にあたり必要な初期設定、日々の運用をお客さまに代わって行います。 データ復旧(リストア)時の操作手順書の提供や問い合わせ対応も含むマネージドサービスです。



### サービスメリット

Microsoft 365 データのバックアップや初期設定に加えて、バックアップ運用およびリストアサポートを JBS におまかせください。お客さまの作業は、必要なときにリストアするだけです。この初期リストアに関する不明点などの問い合わせにも回答します。お客さまによる面倒な設定が不要なので、お客さまの IT 部門の負担が軽減できるサービスです。



## 安全な復元ポイントの データに戻せる



安全な時点のデータに復元するため 日付など条件による検索やリストアを 行います。

リストア手順書の提供や操作について 困ったときのサポート体制もあり、安心 して利用できます。

## 導入後の運用も JBS におまかせ



お客さまは導入時に簡単なインタビューの みで 利 用 できます。運 用 では AvePoint 製品と Microsoft 365 製品の高いスキルを持ったエンジニアがシステムのエラーチェック、エラー発生時の調査と月次の報告書を提出します。

## サービス提供内容

Microsoft 365 のデータ運用にあたり、人為的ミスや障害発生、万が一のマルウェアへの感染、そしてデータ損失にともなうリストアは、日常に潜むリスクです。これらのリスクが業務を妨げないよう、Microsoft 365 のバックアップを取得して備える必要があります。

クラウドサービスの障害発生時や万が一データ消失が発生した場合でも、障害発生前や感染前の日付を指定してリストアできるので素早く業務復旧 ができます。

## Microsoft 365 データバックアップと リストア機能提供

お客さまは初回インタビューでバックアップするデータの種類 (Microsoft SharePoint Online、Microsoft OneDrive for Business、Microsoft Exchange Online、Microsoft Teams) と、保存するリージョンなど、簡単な設定項目のご指定いただくことで、JBS がデータバックアップの設定を行い、日次のバックアップとリストアの機能提供を行います。

#### インタビュー

#### 初期設定

#### 利用と運用











### バックアップ運用

JBS がバックアップ結果の確認と、エラーが発生した際の調査を行います。異常時はお客さまに報告し、エラー対応を行います。また、バックアップ結果とエラー情報をまとめた月次報告書を提出します。







エラー

調查





### リストアサポート

お客さまはバックアップされたデータの種類、日付その他条件を指定しリストアが可能です。JBS がリストアの操作手順書の提供と、お客さまの操作不明点やトラブルについてサポートします。

#### リストア 操作手順書



## 問い合わせ 対応



価格(税抜)

データ保管期間によって2種類のプランから選べます。プランの違いは保管期間だけで、バックアップ対象や品質に差異はありません。

データ保管期間	1ライセンス (※) あたりの月額
1年	¥ 300 ~
10年	¥ 350 ~

- ※ 本サービスの利用には、利用中の Microsoft 365 テナントで契約中の Microsoft 365 ライセンス と同数ユーザー数での契約が必要です。
- ※ 別途、Microsoft 365 ライセンスの契約が必要です。
  - ・シングルテナントのみの対応です。マルチテナントの場合は個別相談となります。
  - ・契約を終了した場合、バックアップしたデータも削除され、リストアできません。
  - 前提条件
- ・本サービスの契約期間中に、Microsoft 365 ライセンスを追加した場合、Microsoft 365 ライセンス追加数と同数のサービス利用料の追加購入が必要です。また、本サービスの契約期間中にライセンス数削減による月額料金の減額は行いません。
- ・Microsoft 365 およびクラウドの処理速度によりバックアップやリストア処理時間が影響します。
- 記載されている会社名、製品名、□ゴ等は、各社の登録商標または商標です。
- 製品の仕様は予告なく変更することがあります。あらかじめご了承ください。



お問い合わせ先

## 日本ビジネスシステムズ株式会社

₸105-5520

東京都港区虎ノ門2-6-1 虎ノ門ヒルズ ステーションタワー 20F https://www.jbs.co.jp