



日々の運用業務をまとめておまかせ！

スマートオペレーション for Microsoft 365

Microsoft 365 と、その周辺システムの運用作業負荷を軽減できるサービスです。JBS が日々培っている Microsoft 365 の知識や知恵を活かして、日々の運用作業を確実に実施するだけでなく、製品アップデートへの素早い対応などにより安心・安全なシステム運用を実現します。

サービス概要

製品アップデートなど、クラウドシステムならではの變更にいち早く対応しながら、日々のシステム運用作業を滞りなく実施するリモートサービスです。Microsoft 365 を中心としたシステムの定型作業を一括して依頼できます。



サービスメリット

日々、Microsoft 365 の運用を実施している JBS エンジニアが、お客さまから提供された作業項目を確認・手順化し、リハーサルすることで引継ぎが完了するため、スムーズにサービスの利用を開始できます。手順変更が発生した場合も、JBS エンジニアが速やかに内容の確認・更新を行うため、お客さま自身による確認が不要です。

安心・安全・確実



運用作業の最適化を行い、チームでの対応を実現しています。複数拠点からサービス提供しているため、災害発生時もサービスの継続提供が可能です。

手順書の自動更新



JBS が取得した製品アップデート情報を、手順書に反映します。お客さまが製品アップデート情報の取得や手順書更新に追われることはありません。

まるっと依頼



Microsoft 365 を中心に連携するシステムの作業も対応可能です。システムごとに作業依頼をする必要はなく、一連の作業をまとめて依頼できます。

こんなお客さまにおすすめ



引き継ぎが面倒で
自社で運用し続けている

Microsoft 365 関連の
定型作業は全て委託したい

製品アップデートによる
各種手順の更新を委託したい

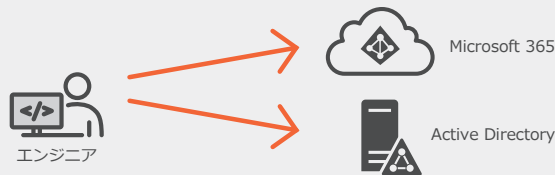
運用引き継ぎ負荷の軽減

JBS のエンジニアが、お客さまより提供された作業項目一覧を基に、作業内容およびパラメータについて確認します。確認した結果から手順書を作成し、リハーサルを行うだけで引き継ぎが完了します。



Active Directory の作業も対応

Active Directory へのユーザーやグループの登録・変更・削除作業にも対応しています。Azure AD と同期設定した Active Directory 環境でも本サービスを利用できます。



手順書の自動更新

JBS エンジニアが日々発生する Microsoft 365 のアップデート情報を取得し、手順に影響があるかを確認します。影響がある箇所については、手順の変更検討を行い、手順書へ自動反映します。反映した内容は、作業完了後お客さまに情報提供します。



ユーザー・グループの登録状況を見える化

ユーザー / グループ / メールボックス / チームの登録状況を一覧で提供します。長期間利用されていないオブジェクトを把握することで、不要なオブジェクトを削除できます。



価格表(税抜)

定型作業の実施と棚卸レポートの出力を提供する「スタンダードプラン」と、棚卸レポート出力のみを提供する「棚卸レポート出力プラン」から選択できます。

プラン	スタンダードプラン				棚卸レポート出力プラン	
	初期費用	月額費用			初期費用	月額費用
契約件数	—	～ 50 件 / 月	～ 100 件 / 月	～ 200 件 / 月	—	—
価格	¥ 300,000 ～	¥ 450,000	¥ 700,000	¥ 1,100,000	¥ 100,000	¥ 50,000

前提条件

- ・ JBS からお客さま環境へ直接接続可能なシステム環境を用意いただき、リモート作業を実施します。
- ・ 作業時に必要となる、権限が付与された作業用アカウントを JBS に提供いただきます。
- ・ 最低契約期間は 6 か月です。



JBS の「the MATRIX」とは、JBS がお客さまのイノベーションパートナーとして、デジタルトランスフォーメーションを実現するサブスクリプション型ソリューションの総称です。



お問い合わせ先

日本ビジネスシステムズ株式会社

〒105-6316 東京都港区虎ノ門 1-23-1 虎ノ門ヒルズ森タワー 16F
Tel: 03-6772-4000 (代表) Fax: 03-6772-4001
<https://www.jbs.co.jp>