



安心のサービスで面倒な運用業務から解放されます！

# Office 365 運用代行サービス

社内からの作業依頼などに追われている担当者向けの、運用業務を代行するリモートサポートサービスです。定期的に発生するユーザー管理をはじめ Office 365 の運用業務代行をお任せいただけます。

## サービス概要

ユーザー管理をはじめとした運用代行メニューを用意しています。お客様の運用業務にあわせてメニューから選択形式で依頼いただけます。ご希望の運用代行メニューがない場合は、カスタマイズメニューの作成も可能です。別途ご相談ください。



入社・退社・部署異動に伴うユーザーの追加・削除・権限変更



Microsoft Teams、SharePoint、Exchange の定常運用



定期的に発生する権限回りの棚卸資料作成

## ■ こんなお客様にオススメ



定常運用を任せたい / 社内からの様々な要望に対応したい



使用用途に合わせて適切な契約プランを選べます



Office 365 の監査ログを入手しセキュリティ対策に活用できます



運用代行メニューから選択し依頼できるので、お客様が実現方法を検討する必要はありません



運用代行メニューにない作業もカスタマイズできます

※定型化可能な運用に限る

## セキュリティ対策も万全

- 1 高セキュリティエリアでの作業実施
- 2 アクセス端末の制限
- 3 作業エビデンスの保存
- 4 セキュアな環境での依頼情報授受

依頼情報の授受については、JBS の“ Ambient Office セキュアファイル便 ”をご利用いただけます。

### ■ Ambient Office セキュアファイル便

SharePoint Online へ格納したファイルを簡単に外部のお客様やパートナー様と送受信できる大容量ファイル転送サービスです。





サービス説明および  
初期ヒアリングについて

依頼手順について説明します。また、以下の内容についてヒアリングします。

1. 利用予定運用代行メニューの確認※
2. 環境接続方法

※ライトパック以外の契約の場合、定型化可能な運用があればカスタムメニュー化します。  
1項目（作業3時間）まで初期費用に含みます。2項目以降は、別途お見積りとなります。

価格表（税抜）

内容	契約プラン	価格	概要
初期費用	—	¥ 300,000	運用代行のご依頼手順の説明後、ご利用予定運用代行メニューの確認および環境接続方法についてヒアリングします。
ライトパック	ライト	¥ 50,000 / 月	5 時間 / 月までの運用代行月額料金です。一部の運用代行メニューのみが対象です。ユーザー管理に特化したシーンでご利用ください。
標準パック 20	ベーシック	¥ 200,000 / 月	20 時間 / 月までの運用代行月額料金です。
	プレミアム	¥ 300,000 / 月	
標準パック 40	ベーシック	¥ 350,000 / 月	40 時間 / 月までの運用代行月額料金です。
	プレミアム	¥ 500,000 / 月	
追加料金 (5 時間)	ライト / ベーシック	¥ 70,000	5 時間単位で運用代行時間を追加購入いただけます。
	プレミアム	¥ 100,000	

【契約プラン】

- **ライト** : ユーザーの追加 / 削除など、ユーザー管理関連のメニューのみご利用できます。
- **ベーシック** : ユーザー管理や SharePoint のサイト管理など、依頼ベースの作業メニューを用意しています。
- **プレミアム** : ベーシックのメニューに加え、定期的な権限の棚卸やメール流量の調査など、資料作成メニューも含まれます。

前提条件

- ・各プランの契約時間は、毎月のサービス窓口第 1 営業日が利用開始日となり、最終営業日が利用期限となります。翌月への持ち越しや翌月からの前倒しは行えません。
- ・プレミアム契約の場合、3 営業日前までの依頼であれば、作業日の指定が可能です。
- ・プレミアム契約の場合、5 営業日前までの依頼であれば、作業日および作業時間の指定が可能です。
- ・お客様からの依頼内容に不備があった場合、プレミアム契約であれば追加の時間チャージなく対応が可能です。ライト / ベーシックプラン契約の場合、追加での時間チャージとさせていただきます。
- ・15 時以降の依頼は翌営業日の受付となります。
- ・ステー징環境の有無に関わらず、環境単位での時間消費となります。
- ・JBS からお客様環境へ直接接続可能なシステム環境をご用意いただけます。
- ・お客様にて JBS 作業員用のアカウントを作成いただけます。
- ・最低契約期間は 6 ヶ月です。



JBSの「Ambient Office/アンビエントオフィス®」とは、  
マイクロソフト製品群およびその周辺を補完する関連製品を  
選択・統合し、お客様環境に最適な情報共有基盤をご提供する  
ソリューションです。



お問い合わせ先

日本ビジネスシステムズ株式会社

〒105-6316 東京都港区虎ノ門 1-23-1 虎ノ門ヒルズ森タワー 16F  
Tel: 03-6772-4000 (代表) Fax: 03-6772-4001  
https://www.jbs.co.jp