



継続的な改善が必要な Dynamics 365 をうまく活用できていますか？

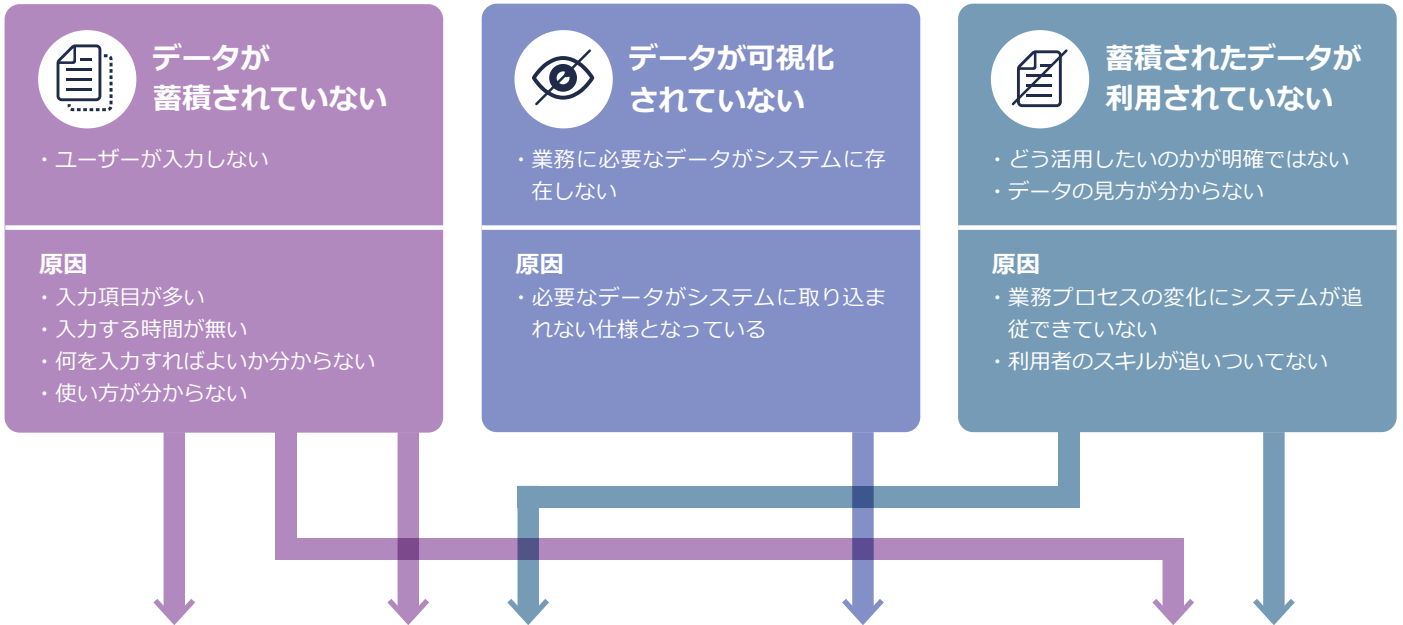
# Dynamics 365 運用改善サービス

Dynamics 365 は、導入後にシステムを改善しながら育てるソリューションです。本サービスは、お客様が利用中の Dynamics 365 をより一層活用していただくために、機能と運用の両側面から見直し、改善策を提案します。

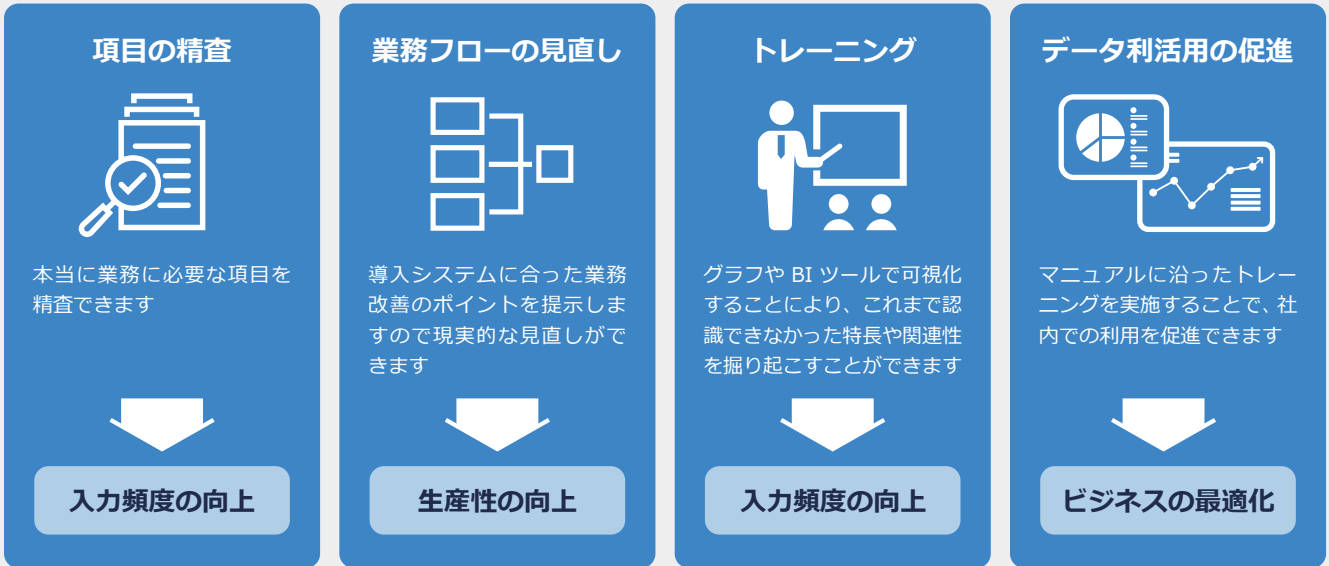
## サービス概要

CRM / SFA システムやサポート管理システムの導入プロジェクトにおいて JBS で培ったノウハウをベースに、現状課題の洗い出しから改善施策を提案します。お客様に導入済みの Dynamics 365 について、その効果を高めることができるサービスです。

### こんなお客様におすすめ



### JBS 提供サービス



## サービスフロー

まずお客様環境のアクセスメントを行います。お客様が Dynamics 365 を活用するうえでの課題をシステムの機能、運用の両用において明確にします。明確になった課題に対して改善策を検討し、実行計画を提案します。

STEP  
1

### アクセスメント

- ・アプリケーションに関する既存ドキュメントなどの資料を調査
- ・JBS で用意したヒアリングシートを利用してユーザー様、システム管理者様へ個別ヒアリングを実施
- ・実環境を確認・調査

STEP  
2

### 課題と対応策の可視化

- ・アクセスメントの調査結果を整理し、課題を抽出
- ・課題の原因と影響について分析評価を実施
- ・課題に対する対応策を検討

STEP  
3

### 施策の概算コスト提示

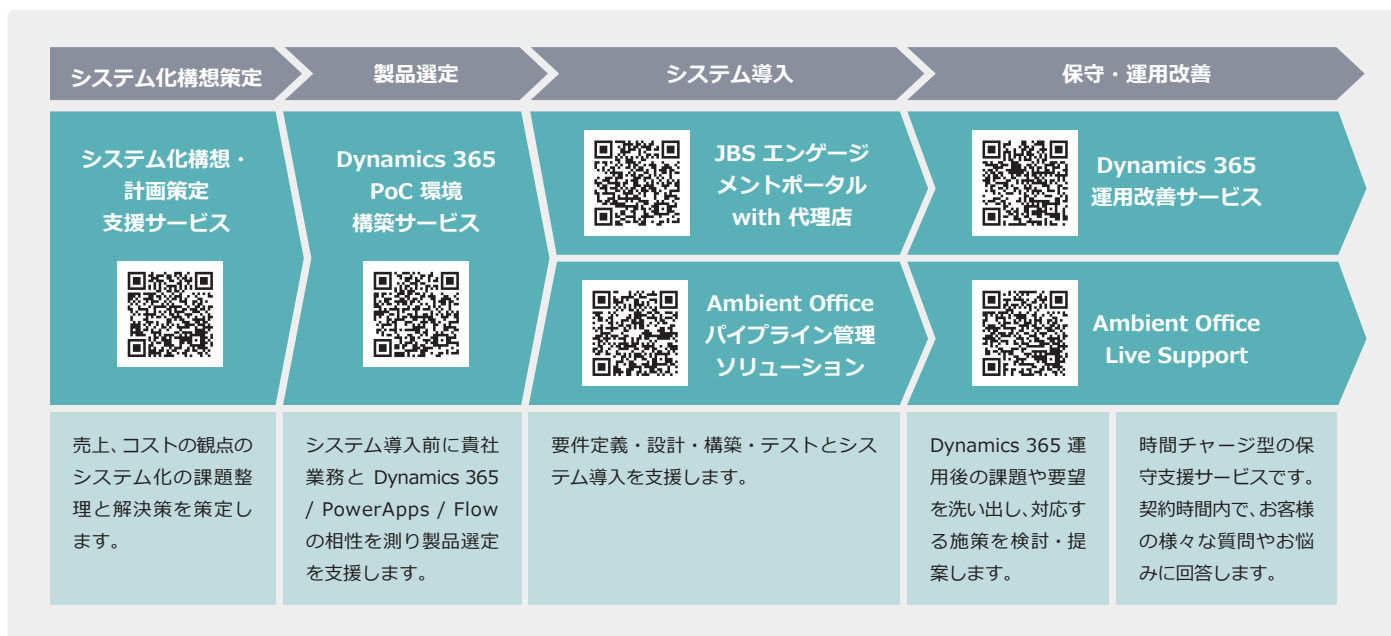
- ・対応策の実施計画を策定しご提案

## 価格表(税抜)

項目	価格
一式	¥ 1,500,000 ~ ※

※ Dynamics 365 のご利用業務範囲などにより価格が変動します。  
詳細についてはご相談ください。

## 関連ソリューション



JBSの「Ambient Office/アンビエントオフィス®」とは、マイクロソフト製品群およびその周辺を補完する関連製品を選択・統合し、お客様環境に最適な情報共有基盤をご提供するソリューションです。



お問い合わせ先

### 日本ビジネスシステムズ株式会社

〒105-6316 東京都港区虎ノ門 1-23-1 虎ノ門ヒルズ森タワー 16F  
Tel: 03-6772-4000 (代表) Fax: 03-6772-4001  
<https://www.jbs.co.jp>

- Ambient Office / アンビエントオフィスは日本ビジネスシステムズ株式会社の商標登録です。
- その他、記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。
- 製品の仕様は予告なく変更することがあります。あらかじめご了承ください。

Copyright (C) Japan Business Systems, Inc.