

顧客接点の強化を実現する

Dynamics 365 カスタマーポータル

顧客に対する営業活動からアフターサービスに至るまで、それぞれの過程で得られた顧客情報を一元化することで顧客のニーズを的確に把握し、長期的な顧客との関係構築に役立つ CRM ソリューションです。

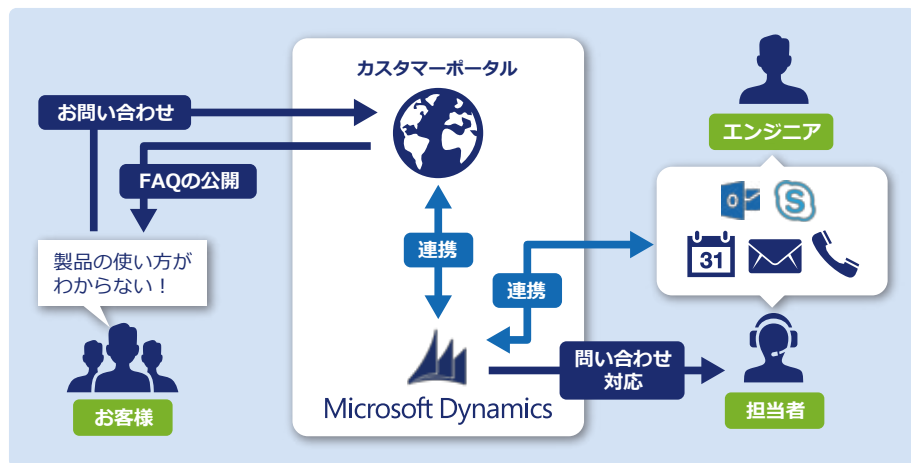
カスタマーポータル概要



24時間体制でお客様をサポート可能な双方向コミュニケーション基盤を素早く・柔軟に構築可能

顧客サポートの質・量の向上を支援

カスタマーポータルの利用イメージ



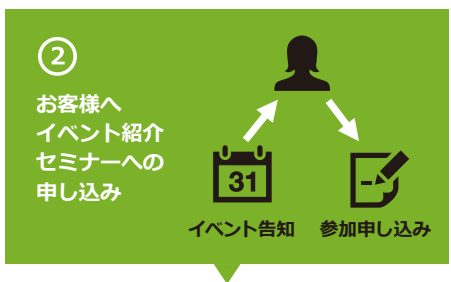
メール・予定表・Skype 等との強力な連携機能を活用可能

カスタマーポータルの機能と合わせ、顧客サービスの提供を支援

導入シナリオ



対応密度を高め顧客満足度の向上を支援



イベントへの参加促進し、スムーズに見込み顧客を創出



顧客情報共有により販売・契約促進力の向上を支援

メリット



お客様と貴社をつなぐ
タッチポイントとして
柔軟にポータルサイトを
構成可能



ポータルサイトを
通じて柔軟かつ
高品質な顧客サービス
が提供可能



すべての対応履歴が
Dynamics 365 へ
自動的に蓄積



Dynamics 365 の
レポーティング・BI を
活用し、より良い顧客
サービスへの改善を
促進させることが可能

機能・特徴



Customer Portal



データベースサーバー・Web アプリサーバー

Microsoft のクラウド【 Office 365・Azure 】上に
すべて構築が可能



ポータルサイト・Dynamics 365 共に
タブレット・スマートフォンでの閲覧に対応



Office 365・Power BI と連携
蓄積されたデータを用いてマーケティングや SFA の展開



JBSの「Ambient Office/アンビエントオフィス®」
とは、マイクロソフト製品群およびその周辺を補完する
関連製品を選択・統合し、お客様環境に最適な情報共有
基盤をご提供するソリューションです。



お問い合わせ先

日本ビジネスシステムズ株式会社

〒105-6316 東京都港区虎ノ門 1-23-1 虎ノ門ヒルズ森タワー 16F
Tel: 03-6772-4000 (代表) Fax: 03-6772-4001
<http://www.jbs.co.jp>