

Power Platform ユーザーの不安を解消し、利活用を促進

ユーザーサポート for Microsoft Power Platform

Microsoft Power Platform（以下、Power Platform）の専門チームが、常にアップデートされた情報をもとに、Power Platform ユーザーの「わからない」をスピーディーにサポートします。IT 担当者の負担を最小限に抑え、Power Platform 利活用による生産性向上を促します。

サービス概要

Power Platform ユーザーを対象に、お客さまの利用状況や要件に合わせた最適なサポートを提供します。JBS の手厚い個別サポートを提供する「サービスデスクプラン」、ユーザー間での解決・成長を支援する「コミュニティ支援プラン」の2つのプランより選べます。



サービスメリット

豊富な技術知識と「わかりやすく伝える」ノウハウを持った JBS のサービスデスクエンジニアが、お客さまの状況に合わせたサポート形態で適切な解決策を提示するため、システム担当者の負担を軽減し、生産性向上に向けた Power Platform の利活用促進を支援します。



サービスデスクプラン

- ・ユーザーサポートのプロフェッショナルによるスムーズな解決で、お客さまのシステム担当者の負担を軽減
- ・高い解決力とユーザーに寄り添ったサポートで、Power Platform 利活用への意欲が向上



コミュニティ支援プラン

- ・コミュニティが活性化するとユーザー同士のアイデアやナレッジ共有の場が生まれ、システム部門への問い合わせが削減
- ・Power Platform の利活用が進み、業務効率化や生産性が向上

プラン内容

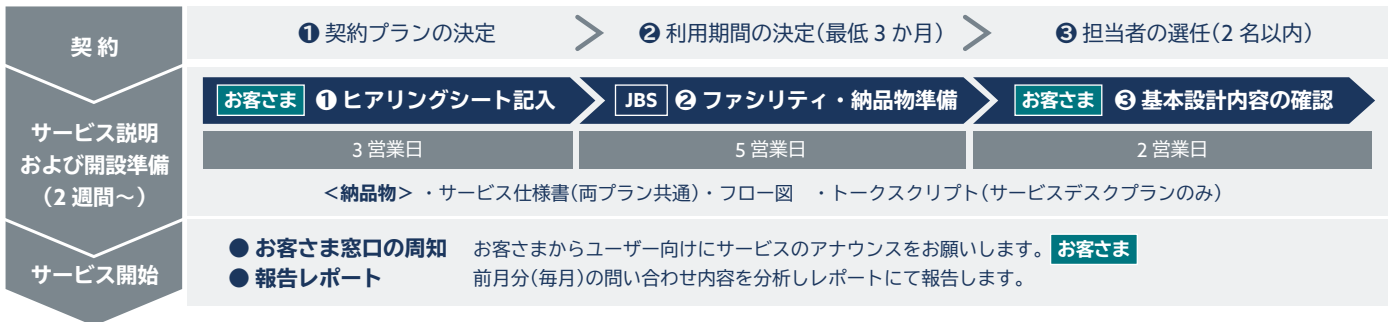
お客さまの Power Platform 利用状況や、求める内製化の形に応じ、プランを選べます。

サービスデスクプラン	または	コミュニティ支援プラン
・使い始めや解決スピード重視のため手厚いサポートがほしい。	お客さまのニーズ	・メインはユーザー同士での解決、サポートデスクは後方支援をしてほしい。 ・ナレッジが蓄積される仕組みがほしい。
電話、メール	受付方法	Microsoft Teams、Microsoft Viva Engage を利用したコミュニティ
・サービスデスクで随時問い合わせ受付 ・JBS 環境での動作検証のほか、マイクロソフトへの問い合わせまで JBS が実施	対応内容	・サービスデスクで 1 日 2 回のコミュニティ確認 ・回答が付かない質問を中心にフォロー ・Tips の投稿などコミュニティ活性化を支援
・JBS インシデント管理システムで管理 ・ユーザーから参照不可	対応履歴管理	・お客さまの SharePoint リストで管理 ・ユーザーから参照可能
件数ごとに 3 プラン(月 20 件、月 50 件、月 100 件)※	プラン	毎月 30 時間の定額プラン

※ 問い合わせ件数が下回った場合に余った件数を翌月へ繰り越してできません。

サービス導入フロー

JBS サービスデスクは多種多様な業界のお客さまへの IT サービスデスク導入・提供実績で蓄積されたノウハウにより、申し込みから最短 2 週間での導入が可能です。お客さまの環境・要件・運用フローを明確にし、サービスを開始します。



参考価格(税抜)

詳しくはお問い合わせください。

初期費用	¥600,000 ～	月額費用	¥400,000 ～
------	------------	------	------------

前提条件

・最低契約期間は 3 か月です。

- 記載されている会社名、製品名、ロゴ等は、各社の登録商標または商標です。
- 製品の仕様は予告なく変更することがあります。あらかじめご了承ください。



お問い合わせ先

日本ビジネスシステムズ株式会社

〒105-5520
東京都港区虎ノ門2-6-1 虎ノ門ヒルズ ステーションタワー 20F
<https://www.jbs.co.jp>