

Microsoft 365 に関する知識不足や運用メンバー不足の問題を解消

運用ナビ for Microsoft 365

アップデート情報収集や障害検知といった Microsoft 365 運用に必要な業務を 1 つにまとめました。Microsoft 365 に関連する知識が詰まった情報を得ることで、運用品質の向上に加えて運用コストの削減にもつながります。

サービス概要

定期的に（障害通知は随時）Microsoft 365 管理者向けに必要な情報がメール通知されます。気になる情報については運用ナビのポータルにアクセスすることで詳細を確認できます。

障害確認/発生中 5 件

事象確認日時	ステータス	重大度	件名
2024/10/30	障害発生中	■ ■ ■	ユーザーはグループチャットを作成できない場合があります、Microsoft Teams の特定のシナリオでエラーが表示される場合があります
2024/07/19	障害発生中	■ ■ ■	Microsoft 365 の各種アプリやサービスにアクセスできない
2024/04/05	障害確認中	■ ■ ■	【不具合】 Teams のメッセージ欄に「↑」や「↓」と他の記号を連続で入力すると重なって見えてしまう
2023/11/16	障害確認中	■ ■ ■	Microsoft Power Apps や Microsoft Power Automate にアクセスできない
2023/09/06	障害確認中	■ ■ ■	iPad や iPhone で Excel アプリからファイルを開くと読み取り専用となる

すべての障害情報を表示する

最新アップデート情報 (2024/11/26時点) **46 件**

アップデート情報 (変更通知) (2024/11/26時点) **2 件**

ストレージ容量使用率 (2024/11/26時点) **35 %**

残数が少ないライセンス (2024/11/26時点) **1 / 2 種類**

対応が必要な棚卸レポート (2024/11/26時点)

- 特種アカウント一覧

すべての棚卸レポートを表示する

アップデート情報収集
週 1 回配信される最新のアップデート情報を確認

定期棚卸
週 1 回の自動棚卸でリスクを確認

障害検知
現在発生中の障害・不具合情報を確認

サービスメリット

Microsoft 365 運用ノウハウの詰まったポータルを活用することで、情報収集や調査に時間をかけず、効率的な運用に切り替えられます。



運用担当者の負担減

JBS エンジニアが要約したアップデート情報を受け取ることができるため、翻訳・内容の読み解き・調査にかかる工数を削減できます。



障害を素早く検知

JBS ヘルプデスクで確認された情報をいち早く受信することができます。Microsoft 365 利用ユーザーに正確な情報を素早くアナウンスできるため、急なユーザー問い合わせ増加を防ぐことができます。



棚卸業務を楽に

Microsoft 365 運用に必要な ID 管理、キャパシティ管理ができます。キャパシティ管理は通知設定ができるため定期的な確認業務から解放されます。

サービス詳細

本サービスで提供する機能は以下の通りです。

メニュー	機能	説明
ダッシュボード	障害・不具合発生状況	現在発生中の障害・不具合情報を表示
	最新アップデート情報の件数	直近配信されたアップデート情報の件数を表示
	ピン留め中アップデート情報の件数	管理者がピン留めしたアップデート情報の件数を表示
	テナント容量使用率	管理者が設定するしきい値に対するテナント容量使用率を表示
	残数が少ないライセンス種類数	管理者が設定するしきい値を下回るライセンス種類数を表示
	対応が必要な棚卸レポート	条件に該当する棚卸レポートの種類数を表示
アップデート情報収集	アップデート情報の確認・検索	アップデート情報の確認・検索
	アップデート情報のピン留め	フォローが必要なアップデートをピン留め
	アップデート情報の配信通知	週1回の最新情報・ピン留めアップデートの更新をメール通知
データ棚卸	棚卸レポートの配信 ・90日以上利用がないゲストユーザー ・ライセンスがあり90日以上利用がないユーザー ・特権アカウント一覧	棚卸レポートを配信
	棚卸レポートの配信通知	週1回の配信をメール通知
ライセンス管理	保持/割り当て済みライセンス	保持/割り当て済みライセンスを表示
	ライセンス残数のしきい値設定	管理者がライセンス数のしきい値を設定
ストレージ容量管理	テナントの使用量推移	過去6カ月分の使用量推移をグラフで表示
	テナント使用量のしきい値設定	管理者がテナント使用量のしきい値を設定
障害・不具合情報確認	障害・不具合情報の配信	JBS ヘルプデスクで確認された障害・不具合情報を配信
	障害・不具合情報の配信通知	障害・不具合情報の配信をメール通知
問い合わせ	本サービスに関する問い合わせ窓口	本サービスに関する問い合わせフォーム

※ 2025年2月時点のサービス内容です。今後変更される可能性があります。

価格（税抜）

初期費用はありません。
月額費用には3か月に1回、エンジニアとの定例会（リモート開催30分）が含まれます。

月額費用

¥120,000 -

前提条件

- ・ 契約の最小期間は1年間です。次年度以降は年間契約の自動更新となります。
- ・ 契約はテナント単位および会社単位となります。
- ・ 障害・不具合情報は、マイクロソフトの公式情報に加えて、JBS ヘルプデスクで確認された内容が含まれます。

- 記載されている会社名、製品名、ロゴ等は、各社の登録商標または商標です。
- 製品の仕様は予告なく変更することがあります。あらかじめご了承ください。



お問い合わせ先

日本ビジネスシステムズ株式会社

〒105-5520
東京都港区虎ノ門2-6-1 虎ノ門ヒルズ ステーションタワー 20F
<https://www.jbs.co.jp>