

Office 365 のプロフェッショナルがお客さま環境を監視・保守します！

Monitoring Bundle for Office 365

監視や保守だけでなく、わずらわしい問い合わせや情報収集までをまるごとサポートします。
運用ノウハウを持った JBS の Office 365 プロフェッショナルによって、お客さまの運用に対する不安を解消します。

サービス概要

24 時間 365 日のサポート体制による Office 365 の監視・保守代行サービスです。監視による早期の異常察知を実現し、異常発生時には JBS のエンジニアによる動作確認と問い合わせ代行をします。また、メンテナンス情報やライセンス利用状況の自動通知によりお客さまの運用管理工数を削減します。

監視サービス

Office 365 サービスステータス監視
Exchange Online メール送受信遅延監視

情報収集・代行サービス

Office 365 メンテナンス情報通知
Office 365 ライセンス使用率通知
障害時：正常動作確認
障害時：マイクロソフトへの問い合わせ代行

サービスメリット

「Office 365 を正しく運用できているか不安」「ユーザーからの問い合わせで障害に気づく」「運用管理にかかる工数が多い」といったお悩みを、豊富な運用保守ナレッジとスキルを持つ JBS のエンジニアが解消します。

Office 365 管理運用の不安を解消



Office 365 のノウハウやナレッジを持った JBS のエンジニアがお客さま環境の運用をサポートします。

障害時もすばやいユーザー通知が可能



異常にいち早く気づけるため、障害発生からユーザー通知まで時間が大幅に短縮され、社内の混乱を最小限に留めます。

管理・運用工数の削減



作業時間のかかる、わずらわしい管理作業から解放されるため、本来の業務に専念出来ます。

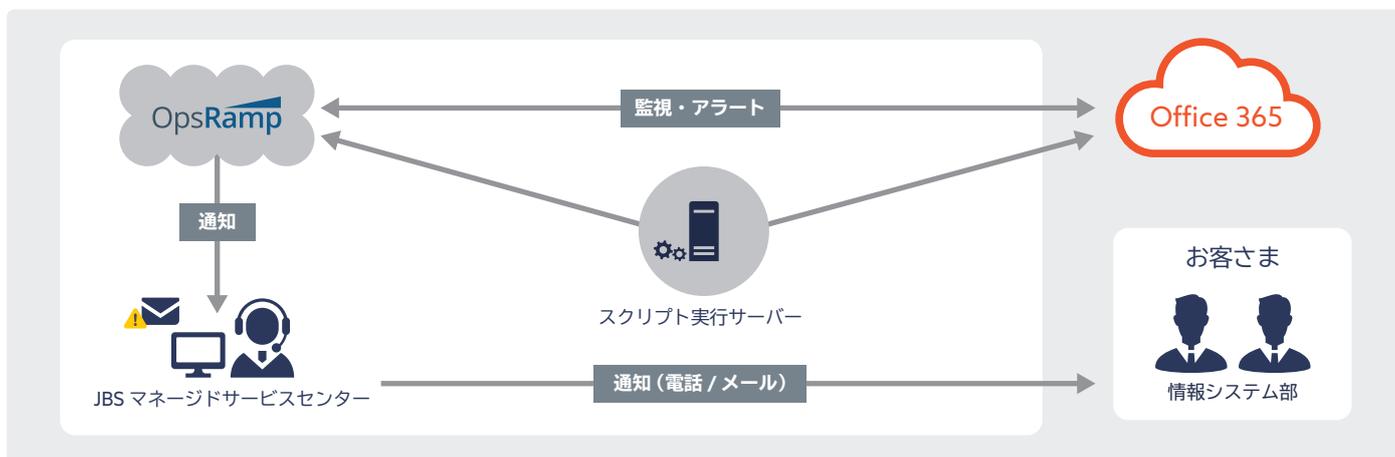
サービスフロー

異常を検知後、JBS のエンジニアがお客様環境の Office 365 稼働状況やステータス確認だけでなく、メール送受信状況やサイト閲覧状況まで動作確認します。動作確認にて異常が確認された場合は、マイクロソフトへの問い合わせまで代行します。24 時間 365 日ワンストップで提供します。



サービス構成概要

統合型監視ツール「OpsRamp」を利用し、Office 365 上の異常や収集した情報をアラートとして、即時お客さまとエンジニアに通知します。



価格（税抜）

料金種別	価格
初期導入費用	¥ 300,000 ~
月額費用	¥ 200,000 ~

前提条件

- ・本サービスで利用するアカウントはお客さまにて用意して頂く必要があります。月額費用に本サービスで利用するアカウントのライセンス費用は含まれません。
- ・本サービスではサービス管理者権限以上のアカウントが必要です。
- ・お客さまにてすでにご契約中の Office 365 ポータルに対して、JBS からのアクセスが必要です。
- ・MFA 等の多要素認証をご利用の場合は個別設定が必要になることがあります。事前にご相談ください。
- ・最低契約期間は 1 年間です。
- ・解約は契約終了日より 30 日前までのご連絡が必要です。

- 記載されている会社名、製品名、ロゴ等は、各社の登録商標または商標です。
- 製品の仕様は予告なく変更することがあります。あらかじめご了承ください。



お問い合わせ先

日本ビジネスシステムズ株式会社

〒105-5520
東京都港区虎ノ門2-6-1 虎ノ門ヒルズ ステーションタワー 20F
<https://www.jbs.co.jp>