

デバイス運用をもっと安心・安全に

マネージドエンドポイント with Microsoft Enterprise Mobility + Security

組織がエンドポイントデバイスやデータのセキュリティを強化するための統合ソリューションである Microsoft Enterprise Mobility + Security (以下、EMS) を最大限に活用し、Windows デバイスのセキュアな運用管理を実現するサービスです。

サービス概要

いつでもどこでも安全にデバイスを利用できることを目的としたマネージドサービスです。EMS の中でも特に Microsoft Intune (以下、Intune) によるデバイス運用において、自社運用では手が回りにくい脆弱性対応や設定の見直しからトラブル対応まで、専門のエンジニアが支援します。

・お客さまが直面する課題・



JBS が支援します



サービスメリット

セキュアなデバイス運用を実現する上で必要不可欠な運用作業を、JBS がお客さまに代わり実施します。お客さまは煩雑な作業から解放され、より安心・安全にデバイスを利用するための対策検討に注力できます。



スムーズな脆弱性対応

ソフトウェア脆弱性の検知、計画、対応を JBS 主体で実施するため、お客さまセキュリティ部門と IT 部門間の情報の伝達不足による遅延を低減し、スムーズに脆弱性を解消します。



最新情報を手軽に把握

EMS のアップデート情報を JBS エンジニアが読み解き、要点を整理して提供します。お客さまは最新の情報をお手軽に把握でき、設定の見直しなど必要な対応の検討に時間をあてられます。



幅広い問い合わせ対応

運用中に発生する疑問や相談について Intune はもちろん、EMS および Microsoft Autopilot の範囲で幅広く問い合わせることができ、お客さまの調査にかかる時間を削減します。

サービス詳細

エンドポイントデバイス運用に不可欠な運用業務の支援サービスを提供します。

脆弱性対応の実施

- Microsoft Defender for Endpoint (以下、MDE) P2と組み合わせることにより、脆弱性対応などエンドポイントデバイス運用を効率的に実施します。
※ MDE P2 がない場合は、一般的な脆弱性情報を月次で提示し、お客さまからの要望に応じた対応をします。
- MDE によるリアルタイムな検知をトリガーとして、Intune から OS へのパッチ適用や最新アプリケーションの配信作業を実施し、クライアントで発生した脆弱性を解消します。



プロファイルとポリシーの変更・配信

- アプリケーション管理、更新リングの変更、構成変更、外部媒体制御等のプロファイルとポリシー変更を代行します。
- アップデートに伴う設定変更を代行します。



アップデート情報提供

- EMS のアップデート情報を JBS のエンジニアが読み解き、確認しやすく整理したレポートを提供します。
- 影響があると判断した項目については、JBS の推奨するアクションを提案します。お客さまはその提案内容をベースに検討できます。



問い合わせ対応や月次レポート

- マイクロソフト製品のノウハウを豊富に持つ専任エンジニアが EMS に関するさまざまな質問やお悩みに回答します。内容によってはメーカーへのエスカレーションも可能です。
- 当該月の脆弱性対応、アップデート情報、ポリシー変更、配信、お問い合わせ内容をまとめて月次レポートとして提供しますので、社内報告や次の対策検討に活用できます。



月次報告会 (オプション)

- 月次報告会では作業内容の共有をします。さらに、お客さまの困りごとや課題等を相談できます。

価格 (税抜)

| プラン | プラン内容 | 価格 | 備考 |
|-----------|--|-------------------------------|-----------------------------|
| ライトプラン | 【初期導入】・環境ヒアリング、環境設定 | ¥ 250,000 - | プラン共通 |
| | 【通常対応】 ・問い合わせ ・アップデート情報提供 ・脆弱性情報提供 ・月次レポートの提供 | ¥ 200,000 - /月 (1,000 台まで) | 1,000 台を超過した時 ¥ 100 - /台 |
| スタンダードプラン | 【初期導入】・環境ヒアリング、環境設定 | ¥ 250,000 - | プラン共通 |
| | ライトプランに以下の対応が追加になります。 【通常対応】 ・プロファイルとポリシー変更、配信 ・脆弱性対応 (パッチ適用、アプリ更新) | ¥ 400,000 - /月 (1,000 台まで) | 1,000 台を超過した時 ¥ 200 - /台 |
| オプション | 月次報告会 (オンラインでの実施) | ¥ 100,000 - /月 | - |

前提条件

- 本サービスの利用には、Microsoft Intune 環境が必要です。
- 脆弱性対応には Microsoft Defender for Endpoint P2 ライセンスが必要です。
- 脆弱性対応は相談の上、優先順位を決定し順次実施します。
- 作業を実施するにあたり、Intune 管理者権限を持つアカウントが必要です。
- 対象デバイスは Windows OS 端末のみです。
- オンサイトで実施する場合、別途追加費用が発生します。

- 記載されている会社名、製品名、ロゴ等は、各社の登録商標または商標です。
- 製品の仕様は予告なく変更することがあります。あらかじめご了承ください。



お問い合わせ先

日本ビジネスシステムズ株式会社

〒105-5520
東京都港区虎ノ門2-6-1 虎ノ門ヒルズ ステーションタワー 20F
<https://www.jbs.co.jp>