



継続的な改善が必要な Dynamics 365 をうまく活用できていますか？

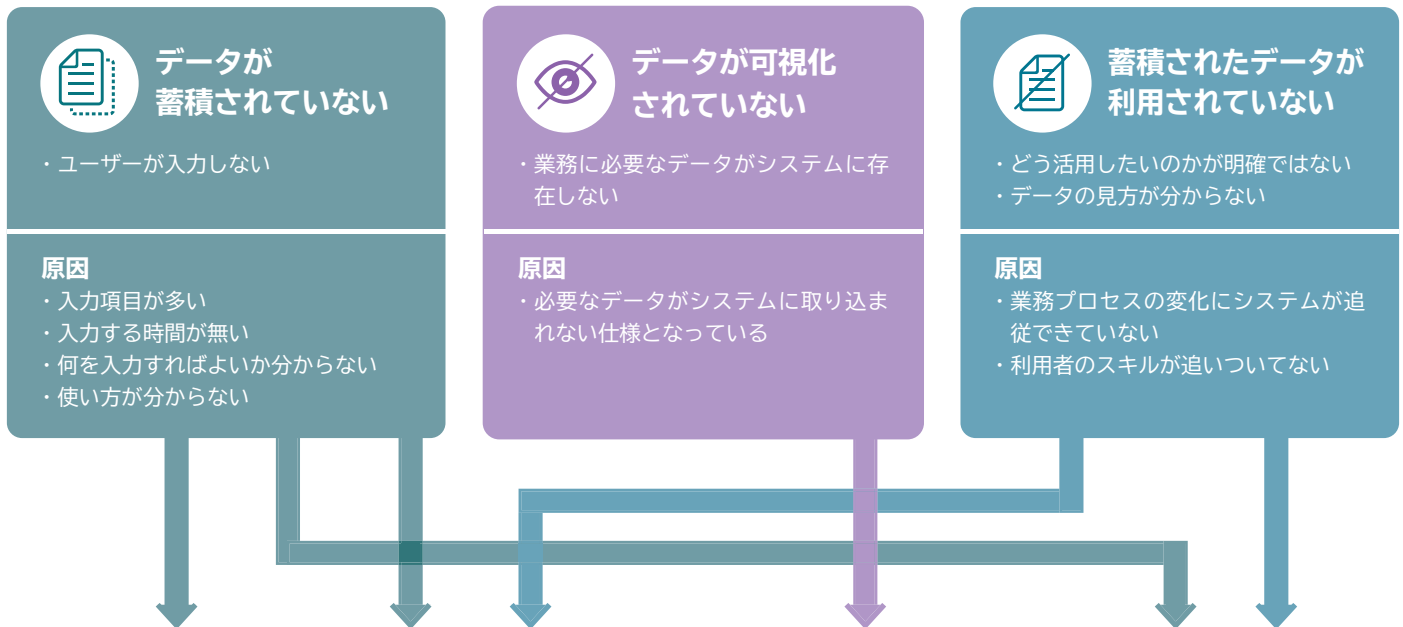
運用改善サービス for Dynamics 365

Dynamics 365 は、導入後にシステムを改善しながら育てるソリューションです。本サービスは、お客さまが利用中の Dynamics 365 をより一層活用していただくために、機能と運用の両側面から見直し、改善策を提案します。

サービス概要

CRM / SFA システムやサポート管理システムの導入プロジェクトにおいて JBS で培ったノウハウをベースに、現状課題の洗い出しから改善施策を提案します。お客さまに導入済みの Dynamics 365 について、その効果を高めることができるサービスです。

こんなお客さまにおすすめ



JBS 提供サービス

<p>項目の精査</p> <p>本当に業務に必要な項目を精査できます</p> <p>入力頻度の向上</p>	<p>業務フローの見直し</p> <p>導入システムに合った業務改善のポイントを提示しますので現実的な見直しができます</p> <p>生産性の向上</p>	<p>トレーニング</p> <p>グラフや BI ツールで可視化することにより、これまで認識できなかった特長や関連性を掘り起こせます</p> <p>入力頻度の向上</p>	<p>データ利活用の促進</p> <p>マニュアルに沿ったトレーニングを実施することで、社内での利用を促進できます</p> <p>ビジネスの最適化</p>
---	---	---	---

サービスフロー

まずお客さま環境のアセスメントを行います。お客さまが Dynamics 365 を活用するうえでの課題をシステムの機能、運用の両用において明確にします。明確になった課題に対して改善策を検討し、実行計画を提案します。

STEP 1 アセスメント

- ・アプリケーションに関する既存ドキュメントなどの資料を調査
- ・JBS で用意したヒアリングシートを利用してユーザーさま、システム管理者さまへ個別ヒアリングを実施
- ・実環境を確認・調査

STEP 2 課題と対応策の可視化

- ・アセスメントの調査結果を整理し、課題を抽出
- ・課題の原因と影響について分析評価を実施
- ・課題に対する対応策を検討

STEP 3 施策の概算コスト提示

- ・対応策の実施計画を策定しご提案

価格表(税抜)

項目	価格
一式	¥ 1,500,000 ~ ※

※ Dynamics 365 のご利用業務範囲などにより価格が変動します。
詳細についてはご相談ください。

関連ソリューション



- 記載されている会社名、製品名、ロゴ等は、各社の登録商標または商標です。
- 製品の仕様は予告なく変更することがあります。あらかじめご了承ください。



お問い合わせ先

日本ビジネスシステムズ株式会社

〒105-6316
東京都港区虎ノ門1-23-1 虎ノ門ヒルズ森タワー16F
Tel: 03-6772-4000 Fax: 03-6772-4001
<https://www.jbs.co.jp>