

PCのセットアップから運用までを完全リモートで実施 Windows AutopilotとMicrosoft Intuneにより実現

JBSのナレッジを活用して、リモートキッティング環境を短期間で構築



株式会社DouYu Japan ITチーム CWP 小林 学氏、
テクニカルサポート 青山 良氏 (写真左より)

ライブ配信プラットフォームを運営する株式会社DouYu（ドゥユウ）Japan（以下、DouYu Japan）では、JBSのナレッジを活用して、リモートでPCのセットアップから運用管理までを一元管理する環境を導入しました。短期間でWindows Autopilot（以下、Autopilot）の新規構築とMicrosoft Intune（以下、Intune）を連携し実現しています。

【会社概要】

ライブ配信プラットフォーム「Mildom（ミルダム）」を運営する DouYu Japan

● DouYu Japan についてご紹介ください。

DouYu Japanは、ライブ配信プラットフォーム「Mildom」を運営する会社で、2019年10月にサービスがスタートしました。

Mildomを使えば年齢や性別を問わず、誰でも簡単にゲームライブストリーミングを行うことができます。そのため、ゲームの実況プレイをはじめ、eスポーツ大会や関連イベントの生中継のほか、アニメ・音楽・映像といったエンターテインメントなど、多岐にわたるコンテンツが配信されています。



Mildom

ライブ配信プラットフォーム
「Mildom」

株式会社 DouYu Japan

株式会社DouYu Japan

本社所在地：東京都渋谷区神宮前 2 丁目 34-17

住友不動産原宿ビル

設立：2019年8月16日

資本金：33億円

従業員数：92人

事業概要：ライブ配信プラットフォーム「Mildom」の運営

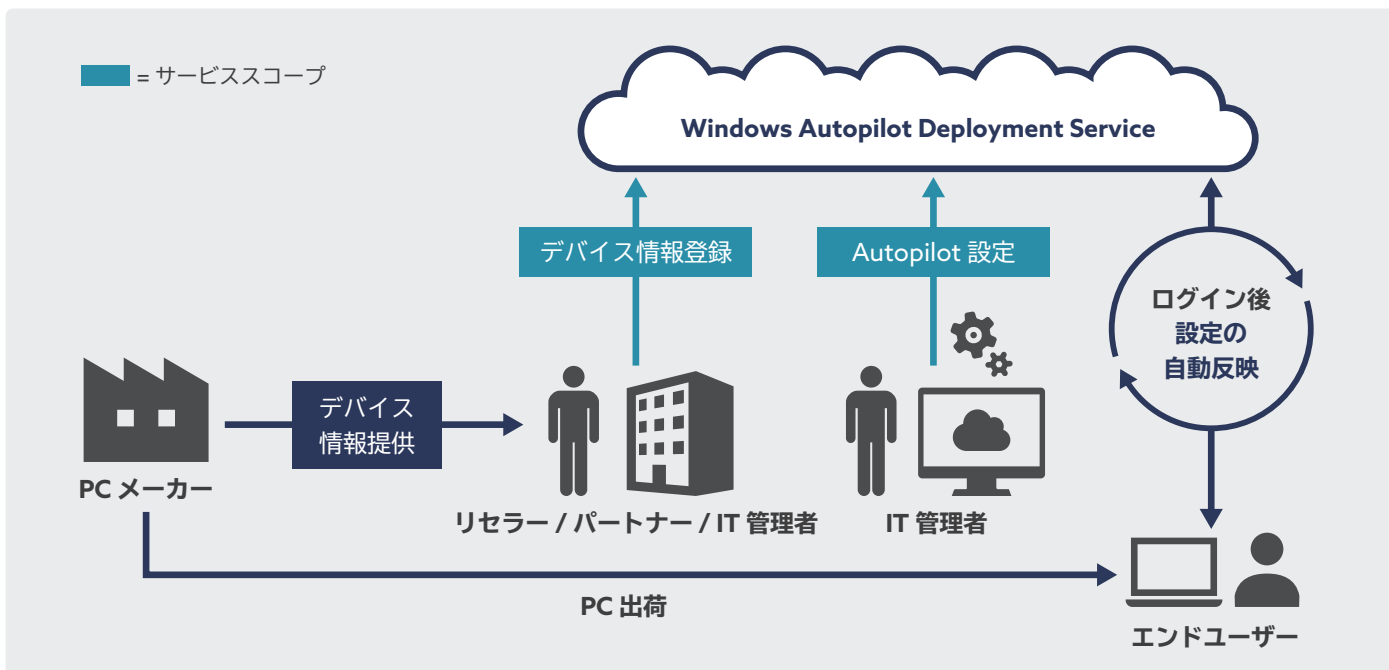
Mildomは業界最高水準のテクノロジーとノウハウにより高画質・低遅延を実現しています。さらに、日本専用のライブ配信プラットフォームとして構築・運用することにより、配信者と視聴者のリアルタイムかつインタラクティブなコミュニケーションを可能にしています。そのベースとなっているのが登録ユーザー 2.5億人、配信者数は600万人と中国では知らない人がいないと言っても過言ではない巨大な配信プラットフォームを支えるDouYuの技術力です。加えて、DouYu Japanの出資元である三井物産のアセットやネットワークを駆使することで、当社のミッションである「いまつながる、いまかなえる、いま楽しくなる」を、1人でも多くの日本のユーザーに提供することを目指しています。

【利用状況】

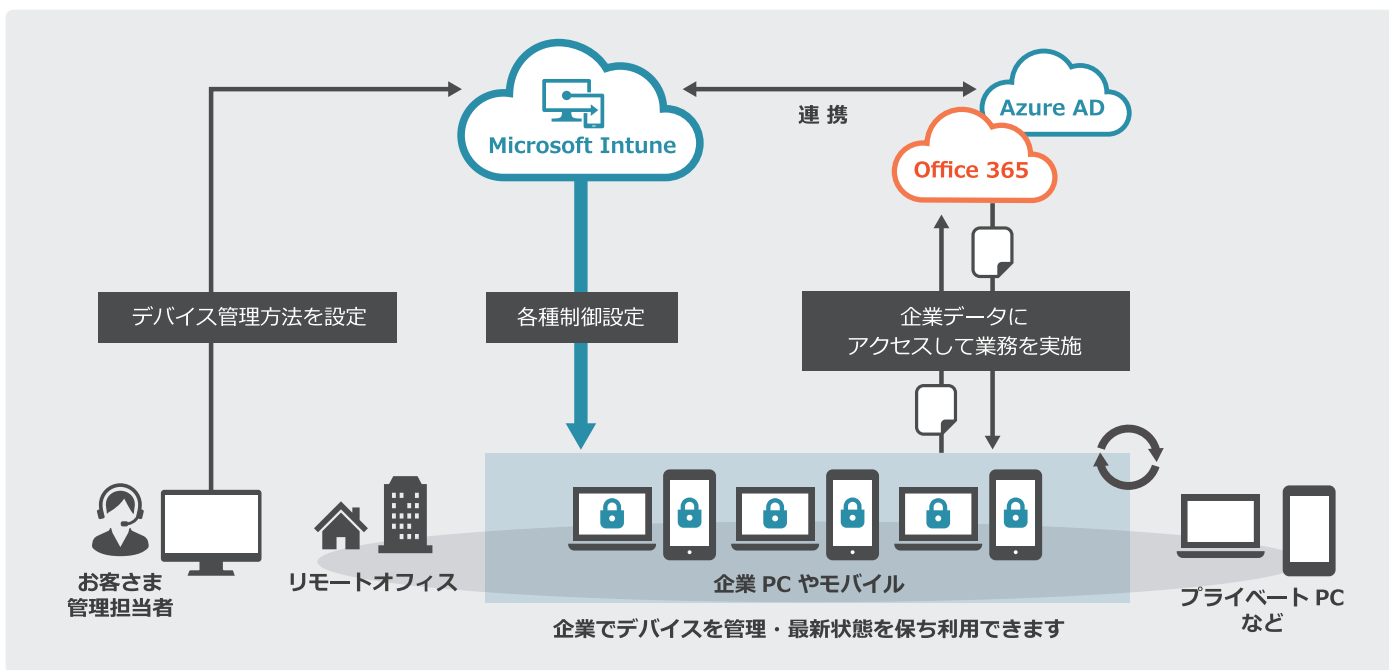
AutopilotによるPCのリモートキッティング環境を導入

● DouYu JapanにおけるAutopilotおよびIntuneの利用状況について教えてください。

当社では、Autopilotを導入してクラウド経由でPCの初期セットアップを行うリモートキッティング環境を構築しています。入社時、提供されたPCにユーザーが自身のアカウントでログインするだけで、あらかじめ設定されたMicrosoft Windows10の初期セットアップが完了できるようになっています。



●Autopilotによるリモートキッティングの導入・利用イメージ（JBSでは「リモートキッティングスターターパック」として同ソリューションを提供）



●Intuneによるデバイス管理の導入・利用イメージ（JBSでは「スマートスタート for Microsoft Intune」として同ソリューションを提供）

本来であれば、入社時にオフィスで社員自身にセットアップしてもらうことを想定していましたが、ですが、結果的にコロナ禍でAutopilotの利用を開始することとなり、現在は全社的にリモートワークを実施しています。PCを社員の自宅に配送してインターネットに接続してもらい、セットアップを行ってもらうようにしています。

Intuneは、各デバイスへのアプリケーションやパッチの配信・アップデート、セキュリティの制御といったいわゆるデバイス管理をクラウド経由で実施するために導入しています。

● JBS はどのような業務を担当しているのでしょうか。

JBSには、AutopilotとIntuneの環境設計および構築、導入後の運用サポートを、また新規に購入するMicrosoft Surface（以下、Surface）の手配も依頼しています。

● Surface を採用しているのには何か理由があるのでしょうか。

AutopilotやIntuneなどマイクロソフトのソリューションを活用する上で、相性の良さやメリットを考慮してSurfaceを標準機として採用しています。

【導入背景】

事業が急拡大する中、手作業によるキッティング作業がIT担当者の負担に

● Autopilot および Intune を導入した背景を教えてください。

当社は2019年に創業したばかりのベンチャーですが、事業は拡大しており社員数も急増しています。社員の入社時からすぐにPCが使えるなければ仕事になりませんので、PCのキッティング作業は、システム部にとって重要な業務の1つとなります。ですが、入社タイミングは一定しておらず、複数のPCを同時に用意しなければならないこともあります。

一方、システム部の担当者は数名しかいません。キッティング作業以外にも、業務システム全体の導入や運用もカバーしなければならず、PCのキッティング作業は大きな負担となっていました。

加えて、これまでキッティング作業はほぼ手作業で行っており、作業漏れや人的ミスに対する不安もあったので、動作確認のために時間を取られていました。そのため、Autopilotの導入を検討することにしました。

Intuneは、以前から導入はしていたものの一部の機能しか利用していませんでした。そこで今回、Autopilotによってリモートキッティング環境を本格的に構築するにあたり、リモートでのデバイス管理を強化するためにIntuneの利用範囲を拡大することにしました。

【選定理由】

Autopilot や Intune に関する経験やノウハウが豊富な JBS に期待

● Autopilot を選んだポイントがあれば教えてください。

システム部におけるキッティング作業の負荷を軽減するのが大きなねらいの1つですが、クラウド経由でユーザー自身が簡単にセットアップできるので、ハードウェアの調達ができれば迅速かつ確実に作業環境を提供できるというのが重要なポイントでした。

Autopilotは、マイクロソフトが提供するサービスなのでWindows OSとの相性が良く、詳細な設定が可能なこと。Azure Active DirectoryやIntuneと連携できること。そして、外部にキッティング作業をアウトソーシングするよりも自由度やコストパフォーマンスが高い点などを評価しました。

● サポートベンダーとして JBS を選んだ理由を教えてください。

まず、何よりも当社のサービスを理解し、ファンでいてくださったのが一番の理由です。もちろんそれだけではなく、JBSはAutopilotやIntuneに限らず、Windowsを始めとするマイクロソフトソリューションやクラウドソリューション全般に非常に明るいと感じました。

実は他社にも相談をしましたが、要件や仕様が具体的にになると、コストや提案内容に不明瞭な部分が見られ、不安を感じるがありました。その点JBSは、技術面はもちろん、ライセンス体系などに関する疑問点や不



株式会社DouYu Japan
ITチーム
CWP
小林 学氏



株式会社DouYu Japan
ITチーム
テクニカルサポート
青山 良氏

明点に対しても当社目線で対応してくれ、安心してサポートを任せられると感じました。

少しでも早くリモートキッティングの環境を整備したいと考えていましたので、経験やノウハウが豊富で、対応も迅速なJBSにサポートを依頼することにしました。

【導入効果】

リモートでPCのセットアップから運用までを一元管理できる環境を実現

● Autopilot および Intune の導入効果について教えてください。

当初からのねらい通り、クラウド経由でユーザー自身が簡単にセットアップを実行できるので、新規・再利用にかかわらず、ハードウェアの調達さえできれば迅速かつ確実に作業環境を提供できるというのは、重要な成果だと捉えています。

リモートでPCのセットアップから運用までを一元管理できる環境が整備されたことで、デバイスの管理負荷軽減はもちろん、ユーザーの利便性向上、利用環境やセキュリティレベルの底上げにつながっていくと期待しています。

また、このようなコロナウイルス感染拡大によるリモートワークの展開は想定外ではあったのですが、結果的に、PCの導入から運用まで完全にリモートで実施でき、リモートワークを下支えできたことは社内でも評価されています。

● リモートキッティングに関して、利用者の反応はいかがですか。

自宅にPCが配送されてきて自身で設定をするのに不安を感じるユーザーもいるようですが、スムーズにセットアップ作業が進んでいくので、途中で上手くいかななくなるということもありませんし、大きなトラブルなども発生していません。

【 JBSへの評価 】

効率的な導入手法など、優れた技術力やノウハウを評価

● 今後の展開予定などあれば教えてください。

Intuneに関して、当初はWindows PCを中心に利用していましたが、最近、管理対象をMacにも拡大しました。今後、スマートフォンもサポートしていく予定です。

また、リモートキッティングやデバイス管理とは直接関係ないのですが、セキュリティ製品に関して当社の契約しているライセンス体系だと追加コストなしで利用できるのがMicrosoft 365 Defenderの導入をJBSに相談しているところです。

● JBS への評価をお聞かせください。

AutopilotやIntuneの設定に関して、あらかじめ用意されているヒアリングシートに沿って要望を伝えれば基本的な設計が完了するので、複雑な設定に悩まされたり、時間や手間を取られたりすることがなく、大変助かりました。単に機能を理解しているだけでなく、サービスを効率的に導入する手法が確立されており、改めてJBSの技術力や豊富なノウハウ、スピーディに環境構築できる工夫に感心しました。

また、打ち合わせなどに関しても、リモートなどで柔軟に対応してもらえたので、スムーズかつ短期間に導入ができたと感謝しています。これからの当社のIT環境を支えるパートナーとして、さらには相談相手として情報提供や手厚いサポートに期待しています。

【 JBS 担当者からのコメント 】



クラウドマネージドサービス本部
エンドポイントサービスセンター
エンドポイントサービスデリバリーグループ
エキスパート 村田 武馬

DouYu Japan 様が提供されているサービス (Mildom) には、私自身も1人のユーザーとして愛着があり、とても刺激的な気持ちで仕事をさせていただくことができました。今後も引き続き、DouYu Japan 様のビジネスや働く環境をより良くするために、ぜひ一緒に歩んでいけたらと考えております。



クラウドマネージドサービス本部
エンドポイントサービスセンター
エンドポイントサービスデリバリーグループ
北島 正大

本案件を通して、DouYu Japan 様のお力になれたとともに、自分自身も大変幅広く、多くの経験を積むことができたと感じております。現在、Defender for Endpoint 導入のご提案もさせていただいており、引き続き尽力させていただけたらと考えております。

- 記載されている会社名、製品名、ロゴ等は、各社の登録商標または商標です。
- 製品の仕様は予告なく変更することがあります。あらかじめご了承ください。
- 本事例に記載されている情報は取材時（2021年2月）におけるものであり、閲覧される時点で変更されている可能性があります。予めご了承下さい。



お問い合わせ先

日本ビジネスシステムズ株式会社

〒105-5520

東京都港区虎ノ門2-6-1 虎ノ門ヒルズ ステーションタワー 20F

<https://www.jbs.co.jp>