



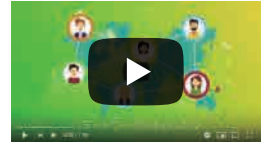
リモートワークでの営業活動を最適化

metis for リモートセールス

Microsoft Teams(以下、Teams) と連携し、リモートワークでの営業活動を強力にサポートします。
商談前・商談中・商談後の営業時コミュニケーションを円滑化します。

サービス概要

Teams を活用し、お客さまを訪問できない場合でもリモートでの商談が可能になります。更に JBS の個別サービスを組み合わせることにより、商談の準備から実施、商談後のフォローアップまでトータルに活用できます。







サービスメリット

各種ツールを統合した metis for リモートセールスを活用することで、情報の散逸やタスクの抜け漏れを防止し、確実な受注に結び付けます。また、チームでの営業活動や長期にわたる商談などの管理に最適な環境が利用できます。



主な機能

本サービスは、JBS の個別サービスを組み合わせが出来るソリューションです。必要なサービスを組み合わせて利用・契約いただくことが可能です。なお、Teams 及び Microsoft Planner の標準機能は記載を省略しています。

メリット	サービス	利用可能な機能
1 ・リモート営業の品質向上 ・Teams 上で営業活動を完結	ファシリテーションサポートアプリ metis sofie Teams 上で商談や To Do の管理が可能となるアプリケーション 	<ul style="list-style-type: none"> ● 商談登録 <ul style="list-style-type: none"> ・ゴール・アジェンダ・商談で使うファイルの登録 ・商談の計画及び結果の社内共有 ● トークスクリプトの共有・参照と議事メモの取得 ● 商談中のタイムマネジメントとアジェンダ管理 ● 決定事項、To Do の登録 <ul style="list-style-type: none"> ・議事メモから決定事項・To Do への変換 ・To Do の Planner 自動連携 ・商談クローリングまでの To Do 管理(担当者・期日) ● 商談結果の共有(Teams への投稿) ● 商談・決定事項・To Do のカテゴリ管理(タグ付け) ● 過去商談の一覧参照
2 ・Teams 上で営業活動を完結	セキュアファイル転送アプリ metis fiebie Teams 上の大容量ファイルの送受信をセキュアに実施できるアプリケーション 	<ul style="list-style-type: none"> ● 商談で利用したファイルのお客様への送信(メール添付できないサイズのファイル等) ● お客さまからのファイルの受領と Teams への保管 ● パスワードの自動送付 ● ファイル送受信ログの記録
3 ・定着化支援で安心利用	リモートサービスデスク ユーザーの操作問い合わせ等に対応するサービス 	<ul style="list-style-type: none"> ● ユーザーからの操作問い合わせ等の受付と JBS のナレッジに基づいたサポートエンジニアによる回答 ● インシデントチケット管理 ● Ambient Office Live Support チームとの連携
4 ・定着化支援で安心利用	Ambient Office Live Support (for Office 365) システム面のトラブルなどに対応するサービス 	<ul style="list-style-type: none"> ● 情報システム担当者からのシステム面に関するトラブル・質問等の受付とエンジニアによる調査・対応 ● インシデントチケット管理 ● 月次報告 ● Teams 更新情報の提供



「Microsoft 365 を使用した業務の品質向上」をコンセプトとする metis は、Microsoft 365 を利用する様々な業務の品質を改善することで仕事の生産性を向上、組織を成長させることができるソリューションのスイートです。業務時間の多くを占める「会議」の改革や、「オンライン営業活動」の支援など、活用できる多数のシナリオとクラウドサービスで、お客さまをサポートする JBS のオリジナルサービスです。



JBS の「Ambient Office/アンビエントオフィス®」とは、マイクロソフト製品群およびその周辺を補完する関連製品を選択・統合し、お客さま環境に最適な情報共有基盤をご提供するソリューションです。



お問い合わせ先

日本ビジネスシステムズ株式会社

〒105-6316 東京都港区虎ノ門 1-23-1 虎ノ門ヒルズ森タワー 16F
 Tel: 03-6772-4000 (代表) Fax: 03-6772-4001
<https://www.jbs.co.jp>

- Ambient Office /アンビエントオフィスは日本ビジネスシステムズ株式会社の商標登録です。
- その他、記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。
- 製品の仕様は予告なく変更することがあります。あらかじめご了承ください。

Copyright (C) Japan Business Systems, Inc.

202007_JBSb_182-01