



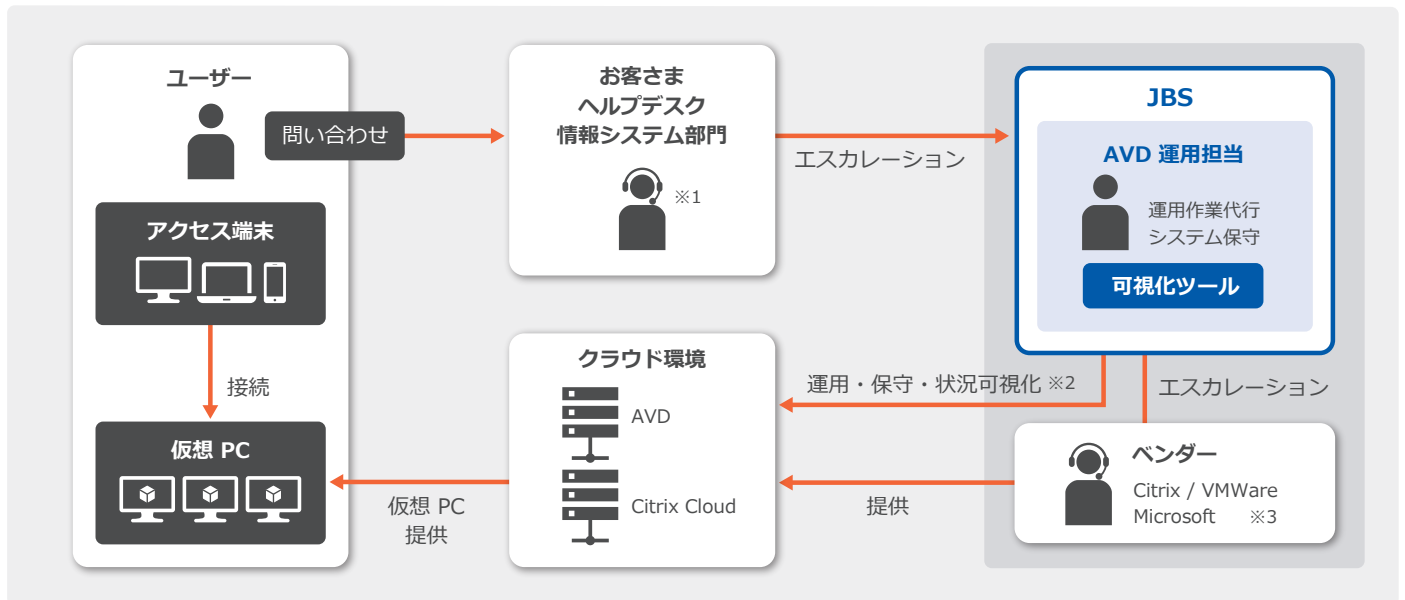
Azure Virtual Desktop の周辺システムもまとめて管理！

マネージドクラウド for Azure Virtual Desktop

複雑になりがちな Azure Virtual Desktop (以下、AVD) 環境の運用について、運用リソースや各種ノウハウを持った JBS にお任せいただくことで、お客様の運用管理の負担を軽減し、安全・快適な AVD 運用を実現します。

サービス概要

さまざまなシステムと連携して利用する AVD に発生する、多種多様な運用イベントや保守作業をまとめてアウトソースできるマネージドサービスです。



- ※1 お客様ヘルプデスクを「JBS ヘルプデスクサービス」へアウトソースできます。ご相談ください。
- ※2 ユーザーエクスペリエンス(端末のパフォーマンスなど)の可視化を実施します。
- ※3 お客様の保守契約を利用します。

サービスメリット

単なるシステム運用・保守だけでなく、AVD で陥りがちで気づけないユーザー利便性の低下などを検知する仕組みも同時に提供するため、安全・快適な利用環境を維持できます。

関連システムにも対応



AVD が連携している先のシステムも含めて確認できるチームで対応するため、障害時の各種切り分けなど速やかに対応し、問題解決に導きます。

見えない障害を防止



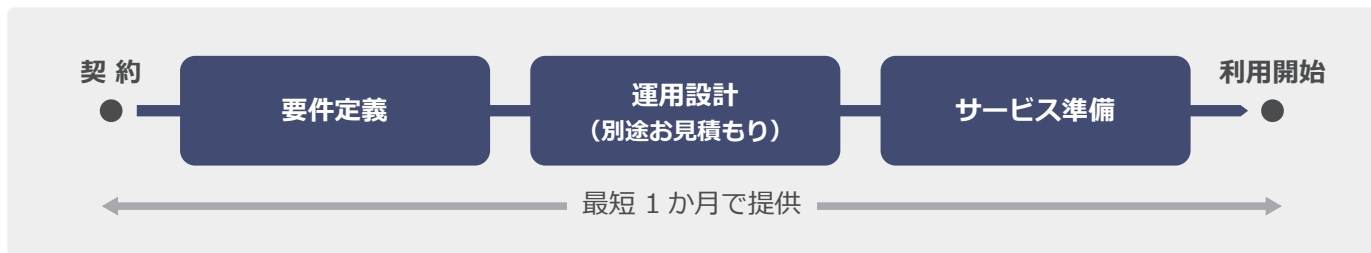
特定ユーザーのみパフォーマンス低下が起きているなど、システム稼働状況の監視だけでは見つけられない、見えない障害を可視化・防止します。

安心・確実な運用作業



AVD を中心とした周辺環境もお任せいただくことで、環境を熟知したチームによる的確な運用作業を実現し、作業時の業務影響を最小化します。

サービスフロー



サービスメニュー

対応範囲 AVD / Microsoft Azure / Microsoft Intune / Citrix ・ VMware

| 基本サービス | オプション | |
|---|--|---|
| | 運用・作業代行 | |
| | 定型作業 | チューニング |
| <ul style="list-style-type: none">・ 障害対応・ 利用状況可視化・ 仮想 PC 作成・削除・ マスタ反映 (月 1 回)・ 問い合わせ対応・ 月次レポート | <ul style="list-style-type: none">・ 仮想 PC 起動・停止・棚卸・ バックアップ・リストア・ マスタ反映 (月 2 回以上)・ 月次報告 (カスタム) | <ul style="list-style-type: none">・ スケールアウト、スケールアップ・ 電源管理・ ポリシー設定変更 (Azure, Citrix, Intune) |

※ オプションは、メニューによって課金体系が異なります。お見積もり時にご案内します。

価格例 (税抜)

500 ユーザー・作業代行オプションを利用の場合

| 初期費用 | 基本サービス | オプション (運用・作業代行) |
|---------------------------|---------------------------------|----------------------------|
| サービス準備 ※運用設計が必要な場合は別見積 | 500 ユーザー × ¥1,000 ¥500,000 - | 作業代行 (20 時間) ¥180,000 - |
| ¥ 1,000,000 - | ¥ 680,000 - / 月 | |

※ 価格は、利用ユーザー数や選択いただくオプションによって変動します。ご相談ください。

前提条件

- ・ 最低利用台数は 100 ユーザーです。
- ・ 100 ユーザー以上で利用の場合は、100 ユーザー単位でのお申込みになります。
(例：150 ユーザーでお申し込みの場合、200 ユーザー利用となります)
- ・ 最低契約期間は 1 年です。
- ・ 環境構築も希望される場合は、別途ご相談ください。
- ・ サービスの作業時間・障害対応は、平日 9:00 - 18:00 です。(但し、Citrix Cloud インフラ管理保守は 24 時間 365 日の対応となります)
- ・ Microsoft Azure や Citrix Cloud などの、環境ライセンス料金は含まれません。



JBS の「the MATRIX」とは、JBS がお客様のイノベーションパートナーとして、デジタルトランスフォーメーションを実現するサブスクリプション型ソリューションの総称です。



お問い合わせ先

日本ビジネスシステムズ株式会社

〒105-6316 東京都港区虎ノ門 1-23-1 虎ノ門ヒルズ森タワー 16F
Tel: 03-6772-4000 (代表) Fax: 03-6772-4001
<https://www.jbs.co.jp>