

営業活動や顧客サポート業務を支援する PoC 環境を短期間で構築！

PoC環境構築サービス for Dynamics 365

Dynamics 365 による営業支援システムや顧客サポート支援システムの導入経験が豊富な JBS が、お客さまの業務プロセスにおける課題を可視化し、改善するための仕組みを構築します。業務アプリケーション導入の検討や計画策定の事前検証などにご活用いただけるサービスです。

サービス概要

お客さまの業務プロセスにおける課題を可視化し、その課題を改善するための仕組みとして Dynamics 365 の PoC 環境を構築します。

こんな
お客さまに
おすすめ

- ・ 営業活動や顧客サポート業務を支援するシステムの導入・見直しを検討している
- ・ Dynamics 365 の本格導入を検討しているが導入効果に不安を感じている
- ・ 現状の業務プロセスの課題を可視化したい
- ・ 各業務プロセスのあるべき姿から今後の方向性の検討・計画策定するための材料を収集したい

サービスメリット



業務プロセス
における
課題の可視化



具体的かつ
精度の高い
検証



実環境による
リアルな
導入効果の
体験



課題解決の
ための
評価レポート

サービスフロー

STEP1



対象業務プロセス
の可視化

STEP2



PoC 環境の構築

STEP3



PoC 環境の評価

STEP1 対象業務プロセスの可視化

お客さま企業の業務について、重要度・成熟度などの観点から棚卸を行い、課題の抽出と IT による改善機会についての仮説を導き出します。JBS が独自で開発した業務プロセスを俯瞰する営業業務フレームワーク、サポート業務フレームワークを活用し、お客さまの業務プロセスを評価します。その結果を受け、解決すべき課題が潜在する業務プロセスを「機能強化ヒートマップ」として可視化します。

■ 重要度評価

	企業管理	案件発注	案件作成	検算・見積もり	納品・クロージング
重要度	H	H	M	M	L
成熟度	H	M	M	M	L

重要度

- H 高
- M 中
- L 低

■ 成熟度評価

	企業管理	案件発注	案件作成	検算・見積もり	納品・クロージング
重要度	H	H	M	M	L
成熟度	H	M	M	M	L

成熟度

- H 高
- M 中
- L 低



■ 機能強化ヒートマップ

	企業管理	案件発注	案件作成	検算・見積もり	納品・クロージング
重要度	H	H	M	M	L
成熟度	H	M	M	M	L

強化対応優先度

- H 高
- M 中

STEP2 PoC 環境の構築

STEP1 で作成した機能強化ヒートマップに基づき、必要とされる IT 機能の要件定義、設計、PoC 環境のカスタマイズを行います。お客さま業務との適合度について実環境を使って確認し、導入効果を体験することができます。

■ 構築フロー

JBS タスク

お客さまタスク

初期 PoC
環境構築

初回
レビュー

機能修正
完了報告

最終
レビュー

PoC 環境
構築完了

STEP3 PoC 環境の評価

PoC 環境で実装した機能が設定した検証基準に到達したかどうかを、実際の業務フローに沿って検証します。環境は、後続フェーズの検討に向け活用いただく事を想定しておりますが、本番環境としての継続利用も可能です。

ゴール

注力製品や過去の取引実績等からターゲット顧客を選定し、効率的な営業活動を実施するための計画を立てることができる

	コンポーネント	実現項目	重要度	成熟度	評価
PLAN	注力製品の選定	注力製品が明確になっていること	H	H	○
		注力理由が営業マンに周知されていること	M	L	○
PLAN	取引実績の確認	顧客ごとに取引実績が確認できること	H	L	○
		製品軸でフィルタリングできること	H	M	○
PLAN	ターゲット顧客の選定	顧客の売り上げ動向が確認できること	H	L	○
		特定の条件で顧客をフィルタリングできること	H	H	△

価格（税抜）

● 基本サービス

サービス	価格
PoC 環境構築サービス	¥ 800,000 ~

● ライセンスサービス

ライセンス	価格
Dynamics 365 Sales Enterprise ※1	月額 ¥ 10,330 / 1 ユーザー

※1：メーカー提供価格です。

● オプション

サービス	価格
運用保守サポート	お客さまの要件に応じてお見積りします。

- 記載されている会社名、製品名、ロゴ等は、各社の登録商標または商標です。
- 製品の仕様は予告なく変更することがあります。あらかじめご了承ください。



お問い合わせ先

日本ビジネスシステムズ株式会社

〒105-5520
東京都港区虎ノ門2-6-1 虎ノ門ヒルズ ステーションタワー 20F
<https://www.jbs.co.jp>