



Office 365の標準機能だけではカバーしきれないセキュリティの課題。
それを解決してくれたのがHDE Oneでした。HDE Oneがなかったら、
Office 365の導入は難しかったかもしれません。



赤城乳業株式会社
財務本部 情報システム部
部長 吉橋 高行 氏
財務本部 情報システム部
課長 高橋 一仁 氏



導入製品: HDE One

- Summary -

Office 365を導入

ワークスタイルを変革するための取り組みとして
Office 365を導入

HDE Oneを採用

Office 365の標準搭載だけではカバーしきれない
セキュリティの不安を解消するためにHDE Oneを導入

導入の効果

手間と運用の負荷がかからずOffice 365の
セキュリティ対策を強化できた。HDEの的確な
アドバイスがとても助かっている

おいしさと遊び心に溢れたアイスを生み続ける赤城乳業

赤城乳業の事業概要について教えてください。

赤城乳業は、「あそびましょ。」を企業スローガンに、アイスの製造・販売を専業とする食品メーカーです。埼玉県深谷市に本社を置き、併設する深谷工場と埼玉県本庄市に新しく建設した本庄千本さくら『5S』工場から全国に商品をお届けしています。

1961年の創業時は氷メーカーとしてスタートしましたが、その後はアイス一筋50年以上、ロングセラーの『ガリガリ君』を始め、『ガツン、とみかん』『濃厚旨ミルク』『BLACK』など、さまざまな商品を生み出し続けてきました。安心・安全でおいしいことは「当たり前」。さらに付加価値をつけて商品を提供することで、子どもから大人まで世代を超えて多くの人々に愛される独創的な商品を提供しています。

Microsoft Office 365(以下、Office 365)を導入した理由を教えてください。

これまで、社内用グループウェアと社外用のメールを別々に運用していたのですが、今回、その不便さを解消し、社内外で効率的に業務を遂行できるよう、Office 365を導入し、2015年1月からExchange Online、SharePoint Online、Lync Onlineの利用を開始しました。Office 365を採用したポイントは、次の通りです。

- ・長期間、安心して利用できる将来性
- ・システムの信頼性およびセキュリティ
- ・Microsoft Excelの利用頻度が高く、相性が良い
- ・クラウドサービスなので運用負荷がかからない

標準機能では対応できないセキュリティ対策をHDE Oneで実現

HDE Oneの利用状況について教えてください。

Office 365と同時に、HDE Oneの利用を開始しました。現在利用している機能(サービス)は、次の通りです。

■メッセージングセキュリティ

メールの誤送信対策として、送信の「一時保留機能(5分)」と「添付ファイルの自動暗号化機能」を利用しています。また、情報漏えいやトラブル発生時にメールの内容の確認や追跡などができるよう「アーカイブ機能」も利用しています。



財務本部 情報システム部
部長 吉橋 高行氏

■アクセスセキュリティ

社外におけるOffice 365の利用を制限し、会社支給の許可されたノートPCやスマートフォン端末 (iPhone) からしかOffice 365を利用できないようにしています。また、社内で運用するAD (Active Directory) サーバと利用者情報を同期させることで、シングルサインオン (SSO) 環境も実現しています。

■デバイスセキュリティ

営業担当者を中心に支給しているスマートフォン端末に、HDEの「セキュアブラウザ」を導入し、メッセージや添付ファイルなどの閲覧はできるものの、ファイルを端末にダウンロードすることはできないようにしています。

ワークスタイルの変革にともない セキュリティ対策を強化

▶HDE Oneを導入して、セキュリティ対策を強化した理由を教えてください。

売上が順調に推移する中、これまでと同じ体制やスタイルではビジネスの拡大に対応できなくなってきました。そのため、ここ数年は、工場を新しく竣工したり、基幹システムを刷新したりと、さまざまな変革に取り組んでいます。今回のOffice 365導入も、単なるメールシステムやグループウェアの入れ替えではなく、ワークスタイルを変革するための1つの取り組みとなります。

しかし、ワークスタイルの変革にともない発生するセキュリティリスクを把握して、的確な対策を講じなければ、情報漏えい事故や不正アクセスによる被害などの脅威にさらされることになります。そのような事態が発生すれば、大きな損害へと結びつくだけでなく、取引先に迷惑をかけたり、ブランドや商品のイメージを傷つけることにもなりかねません。

また、これまで当社において情報漏えいや不正アクセスによる被害は受けたことがないのですが、そのような状況が当たり前ではなく、常にそのような事件やトラブルが発生することを前提に対策を進めることが重要だと認識して対策を進めました。

▶このようなセキュリティ対策は、これまでも実施していたのでしょうか。

添付ファイルの暗号化やメールのアーカイブなどは、手作業で実施していましたが、社内用と社外用のメールシステムは分けていましたし、基本的に先から自由にメールやグループウェアにアクセスできるような環境はなかったので、現在のようなセキュリティ対策はほとんど実施してはいませんでした。

セキュリティ対策を意識させないことや、 運用負荷が軽いことが要件

▶セキュリティ対策を検討したときの要件について教えてください。

メールおよびグループウェア新規導入の提案を依頼する際、クラウドありき、Office 365ありきではなかったので、機能面では現在HDE Oneで実施しているセキュリティ対策以外に、工場で使用されるメールアドレスからは外部にメールを送信できないようにするといったことがセキュリティ対策の要件となりました。

▶ HDE Oneを採用した理由について教えてください。

日本ビジネスシステムズ株式会社 (以下、JBS) よりOffice 365とあわせHDE Oneを提案してもらいました。機能や仕様を確認したとき、Exchange Onlineの標準機能だけでは実現できないセキュリティ機能が、1つのクラウドサービスに網羅されており、サービスごとに問い合わせ先が異なるという煩わしさもないことから、運用の手間もかからないと考えました。

また、コストパフォーマンスが高く、導入実績も豊富で、優れた提案をしてくれたJBSが責任を持って推奨してくれたサービスなので、安心して導入できると判断しました。

手間と負荷をかけず、 Office 365環境のセキュリティ対策を強化

▶ HDE Oneの導入効果について教えてください。

手間と運用の負荷がかからず、Office 365環境のセキュリティ対策を強化できたことが最大の導入効果だと捉えています。

また、HDE Oneだけに限らないのかもしれないませんが、サポートに関してHDEはOffice 365に関する知識やノウハウが豊富なので、当社の環境については詳しくないはずなのににもかかわらず、的確なアドバイスやサポートしてもらえたのがとても助かったと同時に、興味深い感覚でした。



財務本部 情報システム部
課長 高橋 一仁氏

HDEへの評価と期待

▶ HDEへの評価・期待があればお聞かせください。

サポートに関して、丁寧かつ迅速に対応してもらい感謝しています。

HDE Oneの機能に関しては満足していますが、機能や使い勝手が進化していくのもクラウドのメリットの1つだと思いますので、これに満足することなく、さらなる機能やサービスの進化に期待しています。

また、クラウドセキュリティの専門ベンダーとして、新たなセキュリティ対策の提案や仕組みの発案にも期待しています。

▶ 本日は貴重なお話をありがとうございました。

※ここに記した使用感が全てのお客様で実感できることを保証するものではありません。

